

El Rezago Escolar en la Educación a Distancia

The School Desertion in the Distance Education

Daniela Isabel Robles Medina

Instituto Everest de Sinaloa, Sinaloa, México.

2103029@educacioneverest.com

ORCID:0000-0002-0649-3307

Aceptado noviembre 2022 REVISTA FORMACIÓN ESTRATÉGICA ISSN 2805-9832

Resumen

El propósito de la investigación es conocer y reflexionar sobre el rezago escolar que se ha ocasionado durante la educación a distancia, mismo que aqueja a toda la población en general. Sabemos que la tecnología es uno de los medios más importantes para que las personas lleven a cabo cada una de sus actividades, pero como se ha podido observar, todos los ámbitos han sufrido cambios relevantes, que han llevado a replantear el quehacer de cada persona tanto en lo cotidiano como en lo profesional. Me atrevo a mencionar que la educación ha sido una de las más afectadas ya que no se contaba con las herramientas necesarias para poder satisfacer las necesidades de la comunidad educativa y hasta la fecha sigue la lucha por brindar a los alumnos una educación de calidad. Según Ortega (2022) esta crisis sanitaria ha sido un gran desafío, pero a la vez una oportunidad de aprendizaje. La metodología utilizada fue la investigación documental pues es necesario conocer el impacto que ha tenido la educación a distancia en este proceso, así como el uso de la cartografía conceptual para guiar el trabajo, que se basa en los ocho ejes, los cuales son: noción, categorización, caracterización, diferenciación, división, vinculación, metodología y ejemplificación. Los resultados que se han logrado con esta reflexión han sido conocer la gran necesidad que tenemos de actualizarnos para lograr brindar las mismas oportunidades a los alumnos.

Palabras clave: Rezago educativo, abandono escolar, deserción, educación a distancia, actualización docente, cambio educativo.

Abstract

The purpose of the research is to know and reflect on the school backwardness that has been caused during distance education, which afflicts the entire population in general. We know that technology is one of the most important means for people to carry out each of their activities, but as has been observed, all areas have undergone relevant changes, which have led to rethinking the work of each person both in everyday life as well as professionally. I dare to mention that education has been one of the most affected since it did not have the necessary tools to meet the needs of the educational community and to date the struggle to provide students with a quality education continues. According to Ortega (2022), this health crisis has been a great challenge, but at the same

time a learning opportunity. The methodology used was documentary research, since it is necessary to know the impact that distance education has had on this process, as well as the use of conceptual cartography to guide the work, which is based on the eight axes, which are: notion, categorization, characterization, differentiation, division, linking, methodology and exemplification. The results that have been achieved with this reflection have been to know the great need we have to update ourselves in order to provide the same opportunities to students.

Keywords: School desertion, school dropout, attrition, distance education, teacher updating, educational change, educational change.

Introducción

En el siguiente documento se habla sobre el rezago escolar que ha ocasionado la pandemia en la educación, pues, aunque docentes y alumnos han trabajado a la distancia ha sido un gran detonante para el abandono escolar. Sabemos que en México es un país que tiene grandes necesidades educativas, donde no todas las personas cuentan con recursos necesarios para llevar a cabo la educación a distancia y contratar servicio de internet se requiere tener una solvencia económica, por tanto, para las instituciones educativas era difícil poder contactar a todos los alumnos, cabe resaltar que al ver cada una de las necesidades los docentes y directivos de las instituciones adaptaban su trabajo para atender a cada uno de los estudiantes, según Gerardo (2020) la alternativa de querer llevar la educación a través de plataformas y programas educativos sólo fue resultado de atestiguar las grandes brechas de desigualdad social que existen en el país, pues no todos han tenido las condiciones para poder trabajar de esa manera, y los que las tienen, se las han visto duras, pues no sólo es el hecho de contar con los medios y recursos, sino también saber utilizarlos, como nos menciona Peña (2017) la educación en tecnología hace referencia a procesos formativos en los que la tecnología se constituye y ubica en el centro de los procesos de enseñanza y aprendizaje.

Por lo tanto, sabemos que la educación no solo compete a los actores educativo, ya que este proceso requiere de un gran trabajo en equipo con padres de familia, mismos que en la mayoría de los casos no tenían la disposición de trabajar en casa con sus hijos.

Aunque todos digamos que la educación es lo más importantes, también sabemos que la economía de los padres no siempre es la mejor y desgraciadamente ha sido un factor detonante para que exista el rezago.

“La tecnología fue de gran importancia durante este confinamiento, pues ha sido uno de los medios más importantes para que las personas lleven a cabo cada una de sus actividades, por tal motivo han adquirido diferentes herramientas, para poder satisfacer sus necesidades “la Educación en tecnología es un saber que permite la solución de problemas y la satisfacción de necesidades a través del diseño y construcción de artefactos, sistemas, objetos, procesos en un contexto y realidad concreta” (León, 2008, p. 7).

Así como también es un medio que ha estado presente por muchos años, pero muy pocas veces era utilizada para fines educativos, hoy la contingencia por el COVID 19, ha ocasionado un cambio extraordinario en la sociedad y esto afecto directamente a la educación, porque no dio tiempo de crear estrategias para orientar o dirigirla, y tanto directivos, docentes, alumnos y padres

de familia, se enfrentaron a nuevas formas de trabajar a distancia, para poder brindar la educación a los estudiantes. Fue entonces que cada institución busco una nueva forma de brindar clases a los estudiantes.

“Un sistema educativo es eficiente cuando logra sus objetivos de enseñanza, en un tiempo adecuado y sin desperdicio de recursos humanos y financieros. Dos graves problemas que afectan a la eficiencia del sistema educativo son la repetición y la deserción. Donde el estudiante que ingresa al sistema educativo tiene tres opciones: aprobar, repetir o desertar, el cual la repetición y la deserción implican un desperdicio de recursos económicos y humanos que afectan los niveles de eficiencia del sistema” (Moreno, 2005, p.1).

Es importante que se busquen ciertas alternativas donde se logre conocer en gran medida el contexto de cada uno de los estudiantes, pues muchas veces el gobierno se adapta a las características y necesidades de unos cuantos, en donde desafortunadamente el que menos tiene es el que no recibe apoyo y por lo regular se culpa al docente de no brindar una educación para todos, lo que no logra verse son los verdaderos esfuerzos por incluir a los estudiantes y mediante la adaptación y aprovechamiento de los recursos que nos ofrece cada contexto ya que no todos cuentan con las mismas oportunidades. Cuellar (2020) menciona que la emergencia sanitaria actual trae consigo una nueva oportunidad para reflexionar sobre la relación entre la investigación educativa y la práctica profesional y la toma de decisiones.

Durante este artículo se menciona, lo que ha provocado este gran cambio educativo, pues, aunque siempre es bueno aprender cosas nuevas, suele ser muy difícil lograr adaptarse cuando no se cuenta con los materiales necesarios. Tristemente, es común ver cómo la brecha digital expone la desigualdad socioeconómica de la educación a distancia; y no es poco probable que los estudiantes desatendidos y en riesgo no vuelvan a los centros de estudios, cuando estos abran sus puertas nuevamente (Rocha, 2020).

Aunado a lo anterior sabemos que la tecnología en pleno siglo XXI es una herramienta e gran necesidad, pero es importante saber de qué forma implementarla, porque si se utiliza favoreciendo solo a unos cuantos, México no lograra tener un avance favorecedor en la educación.

Metodología

Tipo de Estudio

El análisis documental se define también como el proceso de búsqueda de información en determinadas fuentes para resolver un problema fijo a partir de diferentes criterios, la organización de esta información se encuentra por categorías y el análisis de los aspectos positivos y negativos del rezago educativo.

Tradicionalmente, el Análisis Documental, ha sido considerado como el conjunto de operaciones destinadas a representar el contenido y la forma de un documento para facilitar su consulta o recuperación, o incluso para generar un producto que le sirva de sustituto. “El concepto de Análisis Documental ha sido tratado por muchos autores y ha evolucionado al ritmo de la Documentación, pudiéndose afirmar que existen dos tendencias respecto a su concepción, una que considera que el Análisis documental comprende varias fases, y la Descripción Bibliográfica es

una de ellas, y otra que estima que el Análisis Documental debe considerarse exclusivamente como descripción del contenido y no como descripción formal” (Adelina, 1993, p. 11).

Además, se siguieron los ejes de la cartografía conceptual, una estrategia de investigación centrada en analizar el conocimiento científico en torno a un concepto, teoría o metodología tomando como base ocho ejes, los cuales. En cada eje se sistematiza la información científica disponible, se analiza, se valoran los avances y se determinan los posibles vacíos para orientar nuevos estudios. También se proponen elementos hipotéticos para aclarar procesos o subsanar vacíos en torno al tema. En general, esta metodología es relevante cuando se quiere aclarar, construir o adaptar un concepto a una nueva teoría o enfoque, como es el caso del presente estudio.

Técnica de Análisis

Esta investigación se realizó con el apoyo de la cartografía conceptual misma que es una estrategia de construcción y comunicación de conceptos basada en el pensamiento complejo, mediante aspectos verbales o no verbales.

Tiene como finalidad servir de apoyo en la construcción de saberes, tales como: saber, saber ser y saber hacer. Según lo menciona Tobón (2012) consiste en buscar que los estudiantes aprendan a gestionar la información y construir su conocimiento en torno a un concepto o teoría

Asimismo, es muy importante para escribir artículos porque permite organizar los saberes, pues se aplica haciendo un análisis detallado sobre los conocimientos con los que cuentan, después dichos aprendizajes se engranden mediante la investigación de diversas fuentes para poder crear textos con mayor veracidad. En la idea Nahón (2019) una de las propuestas didácticas de este enfoque es la Cartografía Conceptual, estrategia que apoya la gestión del conocimiento desde el análisis teórico-conceptual-práctico.

También mediante la cartografía podemos organizar la información dispersa de diferentes fuentes en síntesis gráficas y mediante ese proceso podemos comprender la información de esta forma aplicarla para crear textos con mayor claridad y coherencia.

Tabla 1. Ejes de la Cartografía Conceptual y explicación

Eje	Pregunta central	Componentes
Noción	¿Cuál es la etimología del concepto de rezago escolar, cual ha sido su desarrollo durante la educación a distancia y la definición actual?	-Etimología del rezago escolar -Definición actual del rezago
Categorización	¿A qué categoría pertenece el concepto de rezago escolar y cuáles son los elementos puntuales que han ocasionado en la pandemia?	-Definición y características
Caracterización	¿Cuáles son las características centrales del concepto del rezago escolar	-Características claves del enfoque de rezago escolar teniendo en cuenta la noción y la categorización.

	ocasionado durante las clases a distancia en la pandemia?	
Diferenciación	¿De cuáles otros conceptos cercanos y que estén en la misma categoría se diferencia el concepto de rezago escolar desde el enfoque socioformativo?	-Se describen los enfoques educativos cercanos, se definen y se diferencian.
División Clasificación	¿Cuáles son los tipos de prácticas pedagógicas que ocasionan el rezago?	-Se establecen los criterios de clasificación.
Vinculación	¿Cómo se vincula el rezago académico desde el enfoque socio formativo con determinadas teorías, procesos sociales-culturales y referentes epistemológicos que estén por fuera de la categoría?	-Se describen uno o varios enfoques o teorías diferentes a la categorización que brindan contribuciones a la comprensión, construcción y aplicación del rezago escolar ocasionado por la pandemia.
Metodología	¿Cuáles son los elementos metodológicos mínimos que implica el abordaje del rezago escolar ocasionado por la pandemia en el ámbito académico?	-Se describen los pasos generales que ha ocasionado el rezago en la educación.
Ejemplificación	¿Cuáles serían algunos ejemplos para identificar el rezago?	-Describir un ejemplo concreto que ilustre los daños que ha ocasionado la pandemia en la educación.

Nota. Adaptado de S. Tobón (2015, p. 7). Manual de Cartografía Conceptual, *CIFE*.

Criterios de Selección de los Documentos

Acorde al tema y a los ejes de la cartografía conceptual, se buscaron ante todo artículos y libros de investigación para aclarar el concepto de rezago escolar, los factores que lo han ocasionado y las problemáticas que ha ocasionado a la educación. Con base a la información que se requería conocer, se consideraron los siguientes criterios en la selección de los documentos:

1. Ser de naturaleza académica o investigativa, como artículos, libros y capítulos de libros.
2. Abordar algún elemento conceptual o metodológico del rezago escolar en la educación a distancia.
3. Contribuir al desarrollo conceptual de alguno de los ocho ejes propuestos en la cartografía conceptual (ver Tabla 1).
4. No se consideró toda la bibliografía sobre el tema, sino aquella más relevante para abordar en lo esencial cada eje de la cartografía.

Documentos Analizados

Se seleccionaron 40 documentos que cumplieron con los criterios establecidos para realizar el trabajo, los cuales cuentan con información teórica y empírica de gran relevancia sobre el rezago escolar en la educación a distancia. También se observa una importante contribución de autores Latinoamericanos sobre el tema (ver tabla 2).

Tabla 2. Documentos seleccionados para el estudio conceptual

Documentos	Sobre el tema	De contextualización o complemento	Latinoamericanos	De otras regiones
Artículos teóricos	20	0	20	0
Artículos empíricos	18	0	18	0
Libros	2	0	2	0
Manuales	0	0		

Nota. Adaptado de S. Tobón (2015, p. 7). Manual de Cartografía Conceptual, *CIFE*.

Resultados

Noción del rezago en la educación a distancia como efecto de la pandemia

Etimología. La palabra rezago es sinónimo de atraso. El rezago educativo se refiere a que los niños, jóvenes y adultos que no alcanzaron a completar su educación y en algunos casos impide la buena aceptación en la sociedad en la que vivimos actualmente. El rezago educativo tiene un significado social e individual puramente negativo. Representa un desajuste con respecto al “deber ser”. Moreno (2005) menciona que las escuelas cumplen una función muy importante en la prevención del abandono escolar, siempre que sean entendidas como un protector de riesgo para los estudiantes, como una comunidad de compañerismo y compromiso.

Definición actual del rezago. “El rezago es un concepto relativo que refiere a una situación de atraso” (Suárez, 1993, p. 2). Esto quiere decir que es un atraso en la educación, el rezago educativo, como tal, ha recibido numerosas definiciones variando en cuanto al autor en cuestión y el contexto en que se utiliza.

En el terreno de la educación alude a un proceso en el que la desigualdad social ha sido marco y resultado; en el que la población ha incrementado significativamente sus oportunidades escolares pero que, sin embargo, todavía subsisten sectores sociales que no han tenido acceso al sistema educativo: no saben leer ni escribir y nunca han asistido a la escuela (Suárez, 1993).

Categorización del rezago escolar definición y características.

Se entiende por rezago escolar a la incapacidad para lograr los aprendizajes que establece el currículo formal. Existen muchos factores por los cuales se presenta este fenómeno, sin embargo, en esta investigación se describen los rasgos que hacen distintivos a estos alumnos en los diferentes ámbitos en los que se desenvuelve. “Uno de los rasgos distintivos es la situación de vulnerabilidad socio familiar en la que se desarrollan” (Hernández, 2016, p. 31).

El rezago educativo es un tema de gran relevancia, pues en los últimos años hemos podido percatarnos que cada vez más personas se encuentran en esta situación, sería difícil mencionar las causas específicas por las cuales desertan en su escolaridad, pues cada cabeza en un mundo.

Caracterización sobre el rezago escolar en la educación a distancia.

El abandono a la educación por parte de los estudiantes es algo frecuente, Zozaya (2004) comenta que “En una sociedad cuya voluntad democrática está fincada en el despliegue de las capacidades de los seres humanos, la educación constituye necesariamente un bien público. Porque una sociedad democrática, en cuanto reflexiva, debe apelar constantemente a la actividad lúcida de todos los ciudadanos, es entonces que se mencionan a continuación algunos datos relevantes que han dado paso para el abandono escolar” (p. 3):

1. Los factores asociados a la escuela se cuentan, desde luego, los que tienen que ver con los maestros, como su preparación y sus condiciones de trabajo, pero también los relacionados con los recursos materiales con los cuales se dispone, y con los procesos que tienen lugar en aulas y escuelas: procesos pedagógicos, de gestión y relacionados con la participación de los padres de familia, entre otros.
2. Muchos jóvenes y adultos dejan de estudiar porque no encuentran relación entre lo que se les enseña y sus experiencias. El desencuentro entre la vida, el trabajo y la enseñanza propicia el abandono de los estudios.
3. Las prácticas culturales, relacionadas con los recursos materiales, pero también con aspectos como la escolaridad de los padres y otras características de las comunidades; y otros elementos menos fáciles de captar, que tienen que ver con las interacciones que se dan en cada grupo social, que pueden ser más o menos favorables para la educación.
4. La falta de garantías y de medios para hacer efectivo el derecho a la educación en determinadas circunstancias y en detrimento de ciertos grupos vulnerables lo convierte un asunto de primera importancia.

“El derecho a la educación no se satisface solamente con el acceso y la permanencia en las escuelas; se cumple, efectivamente, cuando los alumnos logran aprendizajes significativos útiles para su vida diaria, es decir, cuando se ofrece una educación de buena calidad y con pertinencia cultural y laboral para toda la población. La educación presupone una visión del mundo y de la vida, una concepción de la mente, del conocimiento y de una forma de pensar; una concepción de futuro y una manera de satisfacer las necesidades humanas” (León, 2007, p. 596).

Es necesario que los alumnos reciban enseñanza y aprendizaje dependiendo al grado que cursan pero que esta sea de calidad, por ello es fundamental voltear hacia la educación a distancia la cual es: un método o sistema educativo de formación independiente, no presencial, mediada por diversas tecnologías. Se puede definir como la enseñanza y aprendizaje planificado, la enseñanza ocurre en un lugar diferente al del aprendizaje, requiere de la comunicación a través de las tecnologías, así como también cambia esquemas tradicionales en el proceso de enseñanza-aprendizaje, tanto para el docente como para el estudiante.

Según Aretio (2001) “el aprendizaje abierto se refiere a estudios en un ambiente de aprendizaje flexible, formal o informal (no formal), donde un estudiante tiene la libertad de

elección y la oportunidad de determinar las metas de su aprendizaje, y de resolver las cuestiones relativas al tiempo y lugar de estudio además de las de la programación” (p, 8).

En este tipo de formación, no existe una relación directa en tiempo real para que el docente dirija el proceso. Además, el proceso de aprendizaje del estudiante es más flexible, exige mayor independencia y autorregulación, debido a que no existe coincidencia física en cuanto al lugar y al tiempo. La concepción de la enseñanza virtual ha cambiado con el uso de las telecomunicaciones digitales y las tecnologías de la información y la comunicación, lo que ha permitido mejores y más rápidas formas para lograr los conocimientos. Según Martínez (2009) las TIC otorgan múltiples oportunidades y beneficios: favorecen las relaciones sociales, el aprendizaje cooperativo, el desarrollo de nuevas habilidades, nuevas formas de construcción del conocimiento y el desarrollo de las capacidades de creatividad, comunicación y razonamiento. Cabe mencionar que es promotora de una propuesta didáctica en la cual el alumno autorregula su aprendizaje, como un proceso de autodirección, transforma sus aptitudes mentales en competencias académicas, es el docente quien encamina este aprendizaje, sabemos durante este proceso existe la gran necesidad de que el maestro tenga una verdadera vocación por educar, como menciona Batista (2004) educar es buscar todo lo bueno que pueda estar en el alma de un ser humano, cuyo desarrollo es una lucha contrarios, tendencias instintivas al egoísmo y otras actitudes que han de ser contrarrestadas y solo pueden ser contrarrestadas por la consciencia. Por consiguiente, el trabajo a distancia fue llevado a cabo por consecuencia de la pandemia y esto causó un gran impacto en nuestra sociedad, como, por ejemplo, su efecto sobre el proceso de enseñanza-aprendizaje. Donde claramente no nos encontrábamos preparados y no se contaba con un plan específico para trabajar. Por ello, fue difícil la adaptación, ya que no solo influye el cambiar la forma de trabajar de docentes, sino que se requiere tener en cuenta las necesidades y oportunidades que brinda nuestro contexto educativo, ya que contar con servicio de internet en esta situación es algo importante para poder obtener buenos resultados. Por otro lado, también nos enfrentamos a la falta de conocimiento y experiencia sobre el tema por parte de toda la comunidad educativa de acuerdo con García (2016) un docente hoy necesita ser un intelectual bien formado en uno o varios campos específicos del saber y debe contarlos de una manera interesante a un grupo de personas al que tiene que tratar de manera adecuada.

Un resultado directo, ha sido el bajo rendimiento académico de los estudiantes, que se ha visto reflejada en las evaluaciones llevadas a cabo. Según la INEGI (2004) la población está en rezago educativo cuando tiene 15 años y no ha logrado concluir la educación básica o secundaria, es decir, se encuentra en cualquiera de las situaciones siguientes: sin instrucción, con algún grado aprobado de primaria, con algún grado de educación técnica o comercial con primaria terminada o con uno o dos grados aprobados de secundaria.

Como sabemos la educación a distancia es algo que nos está revolucionando. Es una nueva forma de aprendizaje, que a pesar de resultar ser atractivo y creativo tanto para los estudiantes como los profesores, es importante contar con las herramientas necesarias para llevarla a cabo, así como la preparación y el conocimiento para poder utilizar cualquier medio tecnológico.

El ámbito educativo es uno de los más importantes para todas las personas Barboza (2005) nos dice que por razones diversas, que van desde la calidad de la enseñanza hasta la agudización del problema de la pobreza, el rezago educativo es un problema estructural de la sociedad mexicana desde sus inicios como nación independiente, en la que el analfabetismo constituía el principal problema en materia educativa, el cual ha sido abatido significativamente gracias a la ampliación de los servicios educativos.

Como podemos percatarnos, desgraciadamente no se le ha dado la relevancia que en verdad merece, pues las instituciones educativas siempre han carecido de recursos para brindar a los estudiantes una educación de calidad ya que siempre hemos carecidos de diversos materiales, para que los alumnos se encuentren en un buen ambiente de aprendizaje por tal motivo los docentes siempre nos tenemos que limitar a todo lo que nos ofrece el contexto, ya que aunque queramos innovar no contamos con herramientas tecnológicas para llevar a cabo nuestro trabajo, centrándolo en lo tecnológico, haciendo reflexión sobre lo que menciona García (2002) el desarrollo tecnológico y las opciones para la comunicación a través de Internet y la mensajería electrónica, han abierto posibilidades ilimitadas para la obtención de información, la interacción entre las personas, el acceso a los nuevos descubrimientos, la exploración en los dominios científicos, la investigación.

Pero es necesario reconocer que no todos los contextos son los mismos, al igual la economía no es la mejor, y en casa no se cuentan con los medios para llevar a cabo la educación, por tanto, es un factor que entorpece el proceso de enseñanza-aprendizaje, pues resulta difícil la comunicación con los estudiantes lo cual nos afecta en gran medida porque no logramos una educación unificada. Es ahí cuando debemos de recurrir a las adecuaciones curriculares y crear diversas estrategias para que todos reciban el mismo aprendizaje.

Lo antes mencionado me hace reflexionar que todas esas grandes necesidades que tenemos sin duda alguna afectan directamente a toda la comunidad educativa, pues al no contar con dichas herramientas provoca que los niños deserten su proceso educativo.

Diferenciación del concepto de rezago escolar

El rezago escolar y la deserción escolar reviste una gran importancia por sus diferentes características en que éste fenómeno se presenta, ya que involucra a los padres de familia, docentes, directivos y sociedad en general.

Cabe mencionar que todo director tiene que desarrollar habilidades y llevarlas a cabo para cumplir con el objetivo o meta de toda la organización. Además, debe trabajar en grupo, negociar aspectos conflictivos, saber guiar a toda la comunidad escolar para alcanzar las metas establecidas de una manera más eficaz y eficiente.

En toda organización, debe prevalecer un poder de liderazgo que transforme y refuerce a los docentes para obtener un incremento en los procesos de enseñanza- aprendizaje mediante, la comunicación. El directivo tiene la capacidad de intervenir en todas las dimensiones de la vida institucional para darle sentido a la organización, considerando las intenciones pedagógicas de la escuela (García, 2011).

Por ello la dirección debe enfocar su objetivo hacia la adquisición de nuevos conocimientos, saber compartir información, tomar acuerdos y dar respuesta inmediata a todo lo que se demande, así como la creación de un ambiente de confianza y de adaptación a posibles riesgos que se puedan confrontar según Spillane (2016) se espera de los líderes escolares no solo que lideren la mejora de la enseñanza en sus escuelas sino también que monitoreen y mantengan la calidad de la enseñanza a lo largo del tiempo.

Sabemos que en la actualidad para lograr el éxito de las organizaciones es de suma importancia contar con directivos habilitados y competentes. Mismos que sean capaces de reconocer; que necesita del trabajo de todos para lograr obtener buenos resultados, pero para que esto suceda, es fundamental saber ser un líder y guiar a toda la comunidad escolar hacia un mismo objetivo.

Dentro de este proceso se reconocer el trabajo que realizan los padres González (2019) afirma que es un proceso de construcción social donde se entrelazan el estado, la escuela y la familia como estructuras sociales y el sujeto alumno como estructura individual en la producción y reproducción, donde cada uno de ellos contribuye de diferente manera.

La reprobación también es un problema constante y vigente en las escuelas que se manifiesta en todos los ciclos escolares. Este fenómeno es un factor para provocar la repetición escolar, el mal aprovechamiento y el fracaso escolar. Puede considerarse como uno de los problemas educativos que más experimentan los estudiantes.

La deserción escolar es un proceso de alejamiento sucesivo de la escuela que culmina con el abandono por parte del adolescente. En el plano educativo, se utiliza el término para hablar de aquellos alumnos que abandonan sus estudios por diferentes causas; entendiéndose por estudios a toda educación que se encuentra dentro del sistema educativo impuesto.

Como concepto temporal, Rodríguez (2011) identifica tres tipos de deserción: “Deserción precoz: individuo que siendo admitido no se matricula, deserción temprana: estudiante que abandona sus estudios en los primeros semestres del programa y deserción tardía: individuo que abandona sus estudios en los últimos semestres” (p. 2).

Con base a lo anterior entre los factores que intervienen en la deserción son: 1) socio-económicos; 2) personales; 3) psicológicas; 4) historia académica personal; 5) institucionales; 6) factores pedagógicos; 7) familiares y; 8) sociales. Si bien es cierto que cada persona tiene una vida distinta por tanto no podemos saber a ciencia cierta las causas de su deserción escolar, pero es necesario mencionar que la educación debe ser un derecho de todo ser humano, ya que si no se cuenta con ese recurso difícilmente una persona podrá tener una profesión y por tanto tener una vida digna.

División del rezago y la falta de recursos en la educación a distancia.

La desigualdad socioeconómica y las distintas realidades sociales que enfrentan alumnos y maestros es uno de los principales retos de la educación a distancia, pues no sólo es la falta de acceso a tecnología y conectividad, sino la falta de actualización de la comunidad educativa, ya que la incorporación de las TIC a la educación exige pensar previamente cuáles son los objetivos y los retos de la educación y determinar posteriormente de qué manera y en qué condiciones la

presencia de la tecnología en las escuelas contribuye a ellos, como nos menciona la autora Reyes (2019) la incorporación de las Tics en las aulas nos permiten flexibilizar el tiempo y espacio en el que se desarrolla la acción educativa, por lo tanto lo primero y más importante es determinar su sentido en la educación y cuál es el modelo pedagógico con el que se puede contribuir de forma más directa a mejorar la calidad y la equidad educativa.

Olea (2015) menciona que Vincular la tecnología existente creando nuestros propios modelos que se ajusten a la realidad donde nos desenvolvemos, permitir que los alumnos piensen estratégicamente reflexionando sobre cómo están aprendiendo, generando en ello un pensamiento lateral y descubran qué les puede servir del aprendizaje dado. Argumentando lo anterior sabemos que imprescindible establecer su relación con el desarrollo en los alumnos de su capacidad para aprender a aprender, para buscar información de forma selectiva, para tener una posición crítica ante la información disponible en la red, para fomentar los encuentros personales entre los iguales y no solo los virtuales, para ayudar a comprender la realidad multicultural y para fomentar los valores de tolerancia, respeto, solidaridad y justicia.

Vinculación del rezago escolar desde la pedagogía.

Desde el punto de vista pedagógico, el aprovechamiento académico sólo puede ser combatido si se imparte una educación socialmente relevante y culturalmente pertinente, “la educación no sabe si los valores se aprenden, se practican o si vienen dados por la naturaleza” (León, 2007, p. 595). Entonces no estamos seguros si los valores se enseñan o se aprenden naturalmente o se formalizan y se imponen a la fuerza o se adquieren por la práctica.

Es entonces como se menciona que; los currículos deben satisfacer las necesidades de los diferentes sectores a los que están dirigidos (lo cual es indispensable para promover el ingreso al sistema escolar y la permanencia en el mismo de los integrantes de todos los sectores de la sociedad). Por otro lado, lo dicho también exige lograr que los contenidos y métodos didácticos se adecuen a las posibilidades y condiciones específicas de los diferentes alumnos a los que están dirigidos; (lo cual es indispensable para asegurar la eficacia de los aprendizajes).

Por ende, la distribución adecuada de los mismos y el eficiente aprovechamiento de los recursos tecnológico, exige:

1. Establecer modelos educativos diferenciados de acuerdo con las condiciones regionales y las características particulares de la comunidad.
2. Desarrollar estrategias metodológicas que permitan atender las diferentes necesidades y distintos niveles de rendimiento de los alumnos.
3. Promover la innovación educativa, con miras a atender las necesidades particulares que presentan en los diferentes ámbitos de la educación básica.
4. Implementar programas que además de contemplar los recursos, atiendan a los procesos necesarios para obtener mejores resultados.
5. Implementar programas de innovación educativa que incidan directamente en los procesos educativos y tomen cuenta las necesidades de la población.

6. Impulsar programas de actualización de maestros que respondan a las necesidades reales del magisterio y que repercutan eficazmente en los resultados académicos de la docencia.

La información brindada es con el fin de que docentes y directores, puedan brindar una educación efectiva, donde los estudiantes no tenga que verse afectado hablando específicamente de su aprendizaje, por no contar con los medios necesarios. Según Hernández (2017) la labor del docente, frente a la visión transformadora de una sociedad que necesita de la incorporación de las TIC en el aula, ha visto necesaria su transformación en un agente capaz de generar las competencias necesarias para una sociedad con “ansias” de conocimiento tecnológico, y el uso frecuente de éste en los distintos aspectos del estudiante.

Con base a lo anterior está claro que las instituciones tienen la obligación de adecuarse a las necesidades de todos sus estudiantes, pues en este proceso de deserción también se da por causa al poco interés de los maestros, donde imparten sus clases para unos cuantos, estamos conscientes que esta es la realidad de muchos centros educativos, en donde hace falta poner como prioridad al estudiante y así lograr el éxito educativo.

Metodología para evaluar y conocer prácticas pedagógicas para evitar el rezago

El trabajo realizado por los docentes durante este proceso, ha sido arduo, ya que, aunque no conocían estrategias y eran inexperto en esta nueva forma de trabajo, se buscó la manera de salir adelante, ya que siempre se puso como prioridad la educación de los alumnos.

Moreno (2005) menciona que la deserción escolar es el último eslabón en la cadena del fracaso escolar. Antes de desertar, el alumno probablemente quedó repitiendo, con lo que se alargó su trayecto escolar, bajó su autoestima y comenzó a perder la esperanza en la educación.

Lo anterior nos explica que; es necesario convertirse en una persona que se encuentre en constante actualización para lograr diseñar herramientas y estrategias para trabajar y brindarle a los educandos calidad en la enseñanza, por mencionar algunas acciones que se deben de priorizar durante este tipo de educación son:

1. Modificar la forma de enseñar: Esto quiere decir que no solamente transmitan conocimientos, sino también acompañen al estudiante a que se apropie y transforme el conocimiento.

2. Incorporar las nuevas tecnologías, aprender a usar y poder guiar al alumno a que las utilice para enriquecer su conocimiento.

3. Promover confianza y motivación al alumno

4. La falta de recursos que existe en las escuelas y en los hogares.

Con base a lo anterior se buscaba incentivar al alumno para su continuo desarrollo científico- tecnológico, propiciar el pensamiento crítico y reflexivo y fundamentar los valores éticos, morales, intelectuales, sociales, culturales y humanos para tratar de destruir la gran barrera entre las herramientas tecnológicas, ya que al crear las diversas evaluaciones se observó que no todos los estudiantes participaban de forma activa por no contar con las herramientas necesaria, por tanto preferían retirarse de este proceso, mismo que se ha visto afectado porque los educandos van en retroceso respecto a los aprendizajes del grado escolar a cursar

Ejemplificación del rezago durante las clases a distancia

A lo largo del trabajo realizado durante esta pandemia nos hemos podido percatar de las grandes necesidades que tiene la sociedad, ya que el ámbito educativo sufrió un gran cambio pues no ha sido fácil adaptarse a trabajar utilizando las diversas tecnologías, por lo tanto, esto ocasiono grandes problemáticas en diversos temas educativos; por mencionar algunos: deserción escolar, bajo rendimiento en los aprendizajes, incertidumbre, depresión, estrés, entre otros.

Aunado a lo anterior el ámbito educativo es uno de los más importantes para todas las personas pero desgraciadamente no se le ha dado la relevancia que en verdad merece, pues las instituciones educativas siempre han carecido de recursos para brindar a los estudiantes una educación de calidad ya que siempre hemos carecidos de diversos materiales, para que los alumnos se encuentren en un buen ambiente de aprendizaje por tal motivo los docentes siempre nos tenemos que limitar a todo lo que nos ofrece el contexto, ya que aunque queramos innovar no contamos con herramientas tecnológicas para llevar a cabo nuestro trabajo, centrándolo en lo tecnológico. Por ello es necesario que el docente se involucre en la tecnología y logre apropiarse de herramientas y estrategias, para llevar a cabo sus clases, es aquí donde me permito mencionar sobre la necesidad de implementar entornos virtuales de aprendizaje ya que la educación en ambientes virtuales pretende el apoyo a los estudiantes, desarrollo de competencias y la inserción en el campo laboral, a través del aprendizaje para toda la vida (Chavarría, 2019) y también podemos utilizarlos para mejorar el proceso de enseñanza y aprendizaje, así como para promover el desarrollo de habilidades interpersonales y facilitar el seguimiento del aprendizaje.

Tenemos que tener en cuenta que no todos los contextos son los mismos, al igual la economía no es la mejor, y en casa no se cuentan con los medios para llevar a cabo la educación a distancia lo cual es un factor que entorpece el proceso de enseñanza-aprendizaje, pues resulta difícil la comunicación con los estudiantes lo cual nos afecta en gran medida porque no logramos una educación unificada, es “importante una transformación profunda del sistema educativo que plantee la educación desde la perspectiva de la escuela inclusiva” (Hernández, 2000, p. 2).

Lo antes mencionado me hace reflexionar que todas esas grandes necesidades que tenemos sin duda alguna afectan directamente a toda la comunidad educativa, pues al no contar con dichas herramientas provoca caer en el tradicionalismo y con ello nunca vamos a poder crecer pues hasta la fecha existen muchos docentes con miedo a adentrarse a los medios tecnológicos, porque no cuentan con el conocimiento y las habilidades para su uso y de esta forma no se podrá instruir a los estudiantes a que haga buen uso de la tecnología y mucho menos podrá utilizarse para satisfacer las diversas necesidades educativas, reflexionando lo anterior Graells (2012) nos menciona que los profesionales de la educación tenemos múltiples razones para aprovechar las nuevas posibilidades que proporcionan las TIC para impulsar este cambio hacia un nuevo paradigma educativo más personalizado y centrado en la actividad de los estudiantes.

Discusión

La integración de las Tecnologías de Información y Comunicación en el ámbito educativo es actualmente uno de los temas más relevantes en estos tiempos, ya que nos ofrecen formas inéditas para generar, almacenar, transmitir y distribuir información, como nos menciona el autor

(Uribe, 2008) las tecnologías de información y comunicación conllevan cambios en los diferentes ámbitos de la actividad humana, como en los educativos, propiciando el incremento de las relaciones sociales e intelectuales, permitiendo nuevas posibilidades de aprendizaje e información. Sin lugar a duda, el papel de las innovaciones educativas recae en sí en el cambio ya que las herramientas tecnológicas están acompañadas de una versatilidad sin precedentes, son de fácil acceso, prácticas y relativamente gratuitas; lo que promueve el desarrollo de las sociedades a través de la comunicación.

Aunado a lo anterior la formación de los alumnos de hoy requiere de sistemas y escuelas que incorporen recursos tecnológicos a los procesos de enseñanza y aprendizaje, en donde la integración de las TIC's en el ámbito educativo pues representan oportunidades beneficiosas para llevar a cabo el proceso de enseñanza-aprendizaje, para diversificar sus modos de ejecución y adecua el conocimiento con la realidad, con los intereses y propósitos de los alumnos (Estrada, 2011).

A lo largo de este tiempo han sido importantes los esfuerzos y las diversas estrategias para dotar de dichas tecnologías a las escuelas, de forma tal que la mayoría de los alumnos dispongan de ellas y puedan utilizarlas, pues por muy motivados y preparados que estén los profesores para realizar su trabajo en modo innovador, si ellos y sus estudiantes no tienen las herramientas necesarias, hay muy poco que hacer (Estrada, 2011).

Cabe la pena resaltar que la integración de las TIC's en la educación también resulta ser beneficioso para los profesores ya que les permite actualizarse y adentrarse más en el mundo de la tecnología, así como también conocer diversas estrategias para desarrollar su trabajo de forma creativa y dinámica. Como bien sabemos la incorporación de las TIC a los procesos formales de enseñanza y aprendizaje modifican las prácticas educativas y afectan positivamente en los aprendizajes, capacidades y habilidades de educandos.

Es importante mencionar que la utilización de la tecnología en la educación ha sido algo que llevo para quedarse, pues cada vez nos encontramos con materiales, aplicación y páginas que son de gran utilidad para nuestra labor e incorporar la tecnología a la educación aporta una serie de beneficios que ayudan a mejorar la eficiencia y la productividad en el aula, así como aumentar el interés de los niños y adolescentes en las actividades académicas, ya que la presencia de la tecnología es un fenómeno ubicuo e irreversible en el mundo contemporáneo, y la escuela no puede desconocer esta realidad, si quiere formar a niños que sean capaces de integrarse a esta sociedad de modo pleno (Salinas, 2011).

Las nuevas tecnologías de la educación son una herramienta para fortalecer la enseñanza y el aprendizaje, aumentar las oportunidades para acceder al conocimiento, desarrollar habilidades colaborativas o inculcar valores, entre otros. Si hay algo que ha cambiado nuestra vida y nuestros hábitos en los últimos años han sido las nuevas tecnologías. Y las nuevas tecnologías, a pesar de los riesgos para los niños y niñas y de la necesidad de control por parte de las madres y los padres, aplicadas a la educación, también han cambiado la manera en la que se enseña y se aprende en la escuela.

Las tic's en la educación pues nos brindan la oportunidad de apoyarnos en nuestra labor, pues gracias a ella encontramos material educativo para realizar nuestras clases y que estas sean atractivas y divertidas para los estudiantes, según Castro (2007) la incursión de las TIC no supone la desaparición del profesor como actor principal de los procesos de enseñanza y aprendizaje, aunque obliga a establecer un nuevo equilibrio en sus funciones. Ya que nos encontramos en una época que está siendo movilizada por la tecnología y es un medio importante que la gran mayoría de los estudiantes entiende y maneja, por lo tanto, docentes y directivos debemos de apostar por actualizarnos y aprender cada vez más a manejar estas herramientas.

Aunado a lo anterior menciono que en esta sociedad de cambio es importante que el director sea el principal promotor y motive a los docentes a que se adentren en el mundo de la tecnología, por lo cual es necesario principalmente que el director se capacite en los temas tecnológicos de aprendizaje y con ello sea capaz de facultar y motivar a los docentes, de esta misma forma gestione algunos cursos en donde ellos pueden aprender sobre dicho tema, ya que no todos los docentes cuentan con las habilidades necesarias para adentrarse a la tecnología, Domingo (2004) nos dice que la innovación tecnológica en la escuela avanza lentamente porque los profesores aún no necesitan las TIC, no ven claros sus beneficios en la práctica educativa, y al final pesan más los inconvenientes y las resistencias. Pero cuando hay innovación educativa, con incorporación de las TIC, se hace evidente el impacto de estas, de modo que su uso se hace necesario, o imprescindible, de forma que la dimensión educativa potencia la tecnológica, y viceversa.

Porque como bien sabemos para que esta nueva modalidad funcione tenemos que estar todos en la misma sintonía y funcionar como un buen equipo donde podamos compartir materiales y aprendamos uno de otros porque estos conocimientos sin lugar a duda harán nuestra vida más fácil, pero también apoyara nuestro trabajo en el aula, pues tenemos la oportunidad de encontrar materiales diversos para que los alumnos aprenden de una forma lúdica, ya que los profesores deben cumplir todos estos principios (adaptándose por supuesto a las circunstancias) en los diferentes tipos de enseñanza (González, 2003).

A partir del análisis documental realizado, se pudo determinar que el rezago escolar en la educación a distancia es un problema que aqueja a la sociedad en general, ya que no permite que las personas puedan mejorar su calidad de vida, Chávez (2020) afirma que los obstáculos a los que se enfrentan las partes involucradas son muchos, partiendo de la conectividad a internet en algunas regiones de nuestro país, los costos de la misma y los equipos necesarios para un adecuado trabajo en línea, sin dejar de lado la capacitación necesaria para un desempeño óptimo en las actividades a realizar, lo que impide que se pueda.

Educar a la distancia, dada la amplia cobertura social que puede alcanzar, hace realidad la igualdad de oportunidades y acceso al estudio. Es así como en la actualidad se utilizan una gran variedad de medios electrónicos para enviar o recibir los materiales de apoyo para llevar a cabo las clases a distancia y cada institución o docente debe determina los medios más convenientes, dentro de los que tiene a su alcance y sus alumnos también, y con ellos realizar las combinaciones

que mejor se adapten a sus posibilidades, para lograr una educación que sea igualitaria y significativa para los estudiantes.

Con base a lo anterior, es de suma importancia que los docentes se planteen objetivos claros que puedan ser cumplidos, pero también es fundamental que exista una planeación objetiva en donde puedan crear estrategias para lograr los aprendizajes esperados.

Por lo tanto es necesario que el docente se involucre en la tecnología y logre apropiarse de herramientas y estrategias, para llevar a cabo sus clases, es aquí donde me permito mencionar sobre la necesidad de implementar entornos virtuales de aprendizaje ya que la educación en ambientes virtuales pretende el apoyo a los estudiantes, desarrollo de competencias y la inserción en el campo laboral, a través del aprendizaje para toda la vida (Chavarría, 2009, p. 3) y también podemos utilizarlos para mejorar el proceso de enseñanza y aprendizaje, así como para promover el desarrollo de habilidades interpersonales y facilitar el seguimiento del aprendizaje.

Entre sus beneficios se encuentran la calidad educativa y la motivación, pero algunos de los obstáculos para su uso son el temor al cambio, el poco interés de los alumnos y la falta de infraestructura adecuada en las instituciones.

Los estudiantes tienen que aprender a trabajar con los nuevos métodos y las nuevas tecnologías. El mayor de los desafíos estriba en que el material que manejan ya no está sistematizado y este tiene que ser localizarlo por los alumnos en las diversas fuentes y ahí radica el verdadero reto, pues los estudiantes primero que nada deben de aprender a seleccionar la información más pertinente, pues hoy en día observamos que los jóvenes usan el internet para navegar en las diversas redes sociales, pero no se le da el uso correcto.

Los profesores deben adaptarse a este cambio en el sistema de enseñanza que implica la aplicación de las nuevas tecnologías, en la idea de Salazar (2008) la Educación en tecnología es un saber que permite la solución de problemas y la satisfacción de necesidades a través del diseño y construcción de artefactos, sistemas, objetos, procesos en un contexto y realidad concreta, por lo tanto será necesario modificar el modelo de enseñanza, para que el profesor sea un guía en el trabajo del alumno, usar la tecnología en el entorno académico no es algo nuevo, sin embargo, la forma en la que se utiliza ha cambiado mucho a lo largo de los años, permitiendo mayor eficiencia y aprovechamiento de los recursos educativos y ofreciendo una formación de mayor calidad a los estudiantes.

Referencias

- Adelina, C. G. (1993). Analisis documental: Analisis formal. *Revista General de informacion y documentación*, 1-9.
- Aretio, L. G. (2001). *La educacion a distancia*. Barcelona, Editorial Ariel S.A.
- Barboza, M. N. (2005). El rezago educativo en México: dimensiones de un enemigo silencioso y modelo propuesto para entender las causas de su propagación. *Revista Interamericana de Educación de Adultos*, 1-43.
- Barrientos Monsalve, E. J., Garmendia Mora, J. C., Marulanda Ascanio, C., & Rosales Nuñez, N. A. (2018). Análisis de la movilidad de docentes universitarios del Táchira dentro de la

- complejidad de los escenarios contemporáneos. (Estudio de caso de la Universidad Nacional Experimental del Táchira). *Revista Perspectivas*, 3(2), 17–33. <https://doi.org/10.22463/25909215.1583>
- Batista, G. G. (2004). Un profesional imprescindible: El maestro. En G. G. Bautista, *Temas de la introducción a la formación pedagógica* (págs. 1-253). *La Habana, Cuba: Pueblo y educación*.
- Castro, S. (2007). Las Tic en los procesos de enseñanza y aprendizaje. *Laurus revista de educación*, 1-23.
- Chavarría, R. H. (2019). entornos de aprendizaje en modalidad virtual. *Congreso internacional de contaduría administración e informática*, 1-22.
- Cuéllar, G. R. (2020). Covid-19: pensar la educación en un escenario inédito. *Revista mexicana de investigación educativa*, 1-4.
- Domingo, A. (2004). TIC, internet, innovación y cambio educativo. *UOC*, 1-38.
- Estrada, M. R. (2011). El impacto de las nuevas tecnologías en la educación en valores del siglo XXI. *Scielo*, 1-135.
- fernandez, A. (2000). Enseñar y aprender entre la diversidad. *Revista Digital UMBRAL*, 1-10.
- Gabriela Chávez Sánchez (2020). *Educación a Distancia: Retos y Oportunidades*. En U. A. México, *Educación a distancia, retos y oportunidades*. (págs. 1-71). Tepic, Nayarit: UTP editorial.
- García, M. A. (2011). *La Función Directiva en secundarias públicas*. Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación, 1-94.
- García, R. S. (2016). Ser un buen profesor. una mirada desde dentro. *EDETANIA* 50, 1-18.
- Gerardo, M. C. (2020). La educación en México en tiempos de COVID-19. *Educación futura*, 1-5.
- González, J. M. (2019). El rezago educativo. Un problema de construcción social. *Revista de artes, Humanidad y Ciencias Sociales*, 1-14.
- González, L. C. (2003). Cumplimiento de los principios didácticos en la utilización de un software educativo para la educación superior. *Escuela Nacional de Salud Pública*, 1-5.
- Graells, P. M. (2012). El impacto de las tic en la educación: funciones y limitaciones. *Revista de investigacion 3 ciencias*, 1-15.
- JA Cárdenas-Gutiérrez, CA Panizo Cardona – 2021 publicaciones científicas. Editorial Ecoe ediciones. <https://dspace-ufps.metabuscador.org/bitstream/handle/ufps/1427/Publicaciones%20cient%C3%ADficas%20ebook.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Hernandez, C. C. (2016). Los profesores ante el rezago escolar de los alumnos. Un reto que atender. *Revista Boletín Redipe*, 30–39.
- Hernandez, R. M. (2017). Impacto de las TIC en la educación: Retos y Perspectivas. *Facultad de ciencias de la salud*, 1-12.

- Hernández Royett, J., Hernández, Y. F., Gil, M. de los A., & Cárdenas Barboza, E. (2018). Evaluación del modelo integrado de planeación y gestión (MIPG) en las entidades territoriales del estado colombiano. *Aglala*, 9(1), 444-463. <http://revistas.curnvirtual.edu.co/index.php/aglala/article/view/1255>
- Berdugo Portilla, D. J. ., Duarte, J. E. ., & Fernández Morales, F. H. . (2020). DESARROLLO DE UN AMBIENTE DE APRENDIZAJE MEDIADO CON TIC PARA LA ENSEÑANZA DE LA EDUCACIÓN ECONÓMICA FINANCIERA. *REVISTA COLOMBIANA DE TECNOLOGIAS DE AVANZADA (RCTA)*, 1(31), 160-167. <https://doi.org/10.24054/16927257.v31.n31.2018.143>
- INEGI. (2004). El rezago educativo en la población mexicana. *Instituto Nacional de Estadística*, 1-71.
- León, A. (2007). Qué es la educación. *La revista Venezolana de educación*, 595-604.
- Leon, M. (2008). la educacion en tecnologia. *Educere*, 7.
- Martínez, A. M. (2009). Las nuevas tecnologías de la educacion. *Innovaciones y experiencias educativas*, 1-9.
- Montero, I. G. (2002). La educacion actual ante las nuevas exigencias de la sociedad del conocimiento. *Revista Temas*, 1-17.
- Montero, I. G. (2002). La educación actual ante las nuevas exigencias de la sociedad del conocimiento. *Revista Temas*, 1-17.
- Moreno, D. M. (2005). Desercion escolar. *Revista Internacional de Psicología*, 1-4.
- Nahón, A. E. (2019). Análisis crítico al término «masivo» en los MOOC: una Cartografía Conceptual. *Educación Mediática y TIC*, 1-25.
- Olea, M. H. (2015). La educación en la actualidad. *Revista Internacional de apoyo a la inclusión, logopedia, sociedad y multiculturalidad*, 1-9.
- Ortega, J. P. (2022). Docentes y las tecnologías de la información y la comunicación: el nuevo rol en tiempos de pandemia por COVID-19. *Redalyc*, 1-15.
- Peña, F. (2017). Educación y tecnología. *Pedagogía y Saberes*, 1-12.
- Reyes, A. M. (2019). Las nuevas tecnologías en la educacion. *Innovacion y experiencias educativas*, 1.
- Guzmán , R. A., Palma Cardoso , E., Bastidas Roa , N. I., & Varón Giraldo, O. (2021). Percepción del ejercicio profesional del contador público en estudiantes de una institución de educación superior. *Mundo FESC*, 11(S3), 7-20. Recuperado a partir de <https://www.fesc.edu.co/Revistas/OJS/index.php/mundofesc/article/view/837>
- Rocha, J. C. (2020). La educación superior y el COVID-19: Experiencias desde mi perspectiva como docente. *Multi-Ensayos*, 1-7.
- Rodríguez, L. (2011). Estudio sobre deserción estudiantil en los programas de Educación de la Católica del Norte Fundación. *Revista Virtual Universidad Católica del Norte*, 1-29.

- Ruiz Cabezas, M., García Moreno, A., Martínez Zabaleta, M., & Vidal Tovar, C. (2020). La gestión del conocimiento en las empresas cooperativas. *Conocimiento Global*, 5(2), 53-69. Recuperado a partir de <https://conocimientoglobal.org/revista/index.php/cglobal/article/view/103>
- Salazar, M. L. (2008). la educacion en tecnologia . *Educere*, 5.
- Salinas, M. I. (2011). Entornos virtuales de aprendizaje en la escuela. *Pontificia Universidad catolica de Argentina*, 1-12.
- Spillane, J. P. (2016). Perspectiva distribuida del liderazgo y la gestión escolar. *Artigo*, 155-176.
- Suarez, M. &. (1993). Las nuevas dimensiones del rezago educativo. *REVISTAS UNAM*, 1-3.
- Tobon, S. (2012). Cartografía Conceptual: Estrategia para la formación y evaluación de onceptos y teorías. *CIFE*, 1-25.
- Pérez Madrid, O. (2020). El profesional en formación de la CURN. Reflexiones frente al Covid-19. *Enfoque Disciplinario*, 5(2), 1-18. Recuperado a partir de <http://enfoquedisciplinario.org/revista/index.php/enfoque/article/view/21>
- Uribe, C. H. (2008). La educación a distancia: sus características y necesidad en la educacion actual. *Educación Vol. XVII*, N° 33, 1-21.
- Zozaya, M. H. (2004). Rezago educativo en los estados unidos mexicanos. *Universidad de Arizona*, 1-36.