

Resiliencia en Tiempos de Covid-19: Una Prioridad para los Alumnos de Educación Básica

Resilience in Times of Covid-19: A Priority for Students of Basic Education

Autor 1 Marcela Félix Castro 

Maestría en Gestión y Dirección Escolar (c), Instituto Everest de Sinaloa, Universidad en Línea,
Culiacán, Sinaloa, México, marcelafelixcastro@gmail.com

Recibido: marzo 2022

Aprobado: mayo 2022

REVISTA FORMACIÓN ESTRATÉGICA

Resumen

El propósito de la presente investigación documental se centró en identificar la capacidad de resiliencia que pueden desarrollar los alumnos de educación básica ante la perplejidad del virus Covid-19. La metodología empleada fue la investigación documental y se apoyó en la cartografía conceptual, mostrando desde el origen y análisis del concepto, el área a la que pertenece, sus características, diferencias con otros campos, división y relación con algunos términos, el proceso para la aplicación del tema y su ejemplificación en una situación real. Arrojando resultados que dan pauta a considerar la salud mental y características personales, al ser una capacidad intrínseca del individuo; misma que se fortalece con el soporte que brindan los factores sociales con quien mantienen relación los niños en su contexto: familia, maestros, escuela, sociedad y políticas educativas. Se concluye que, aunque no son determinantes las diferentes figuras que le brindan apego, protección y apoyo a los infantes, sí coadyuvan considerablemente al logro de esta fortaleza ya que logran incrementar habilidades que les permiten hacer frente a las problemáticas que se viven debido a la crisis sanitaria, les permiten adaptarse a la situación actual y continuar con su formación integral y académica de forma oportuna evitando el rezago o abandono escolar.

Palabras clave: alumnos, covid-19, escuela, familia, resiliencia.

Abstract

The purpose of this documentary research focused on identifying the resilience that basic education students can develop in the face of the perplexity of the Covid-19 virus. The study methodology was based on conceptual cartography, showing from the origin and analysis of the concept, the area to which it belongs, its characteristics, differences with other fields, division and relationship with some terms, the process for the application of the topic and its exemplification in a real situation. Yielding results that give guidelines to consider mental health and personal characteristics, being an intrinsic

capacity of the individual; which is strengthened by the support provided by the social factors with which children have a relationship in their context: family, teachers, school, society and educational policies. It is concluded that, although the different figures that provide attachment, protection and support to infants are not decisive, they do contribute considerably to the achievement of this strength since they manage to increase skills that allow them to face the problems that are experienced due to the health crisis, allow them to adapt to the current situation and continue with their integral and academic training in a timely manner avoiding lag or school dropout.

Keywords: *students, covid-19, school, family, resilience*

1. INTRODUCCIÓN

La crisis sanitaria que se vive en el mundo quedará marcada en la historia y en la vida de las personas por los innumerables acontecimientos negativos que ha ocasionado. La pandemia es generada por el nuevo virus Covid-19. De acuerdo con la Organización Mundial de la Salud (OMS) (2020), es una patología de origen infeccioso producida por el Síndrome Respiratorio Agudo Severo (SARS-CoV-2), es integrante de una vasta familia de virus que pueden producir enfermedades en individuos y animales. Revelando cadenas de transmisión y propagación intensa, siendo alarmante el escenario epidemiológico presente desde diciembre de 2019, cuando inició este brote en Wuhan (China) atacando a la especie humana bajo un esquema complicado de neumonía e insuficiencia respiratoria, generando hasta hoy, el deceso de muchos seres humanos a nivel global (OMS, 2020). Las investigaciones sobre los problemas de salud que desencadena esta afección son de gran valor en estos momentos como lo menciona (Bryce et al., 2020). Los estragos han afectado el sector salud, económico, político y educativo.

En psicología la resiliencia es una oportunidad para enfrentar las situaciones adversas y fortalecer al individuo a salir adelante de acuerdo con Molina (2020). El propósito de esta investigación es identificarla en los alumnos de Educación Básica en tiempos de Covid-19. Ellos son el futuro del mañana, se encuentran desarrollando competencias, las cuales se traducen en: habilidades, actitudes, valores, así como apropiándose de conocimientos para aplicarlos en su vida diaria y lograr un aprendizaje integral con el apoyo de sus familias, maestros y escuela. Es importante fortalecer e impulsar la resiliencia en los niños y adolescentes para lograr instruirlos en este nivel educativo. En este sentido, la sociedad misma se ha visto dañada ante el confinamiento, la cuarentena, el distanciamiento social de familiares y amigos, la pérdida de empleos, comercios, la incertidumbre de que la salud se vea amenazada diariamente (Orellana & Orellana, 2020).

El cierre temporal de las escuelas ha conmovido a los alumnos en edad escolar, por ser los más pequeños y experimentar una situación nunca antes vista. Los factores psicológicos están asociados con el rendimiento escolar de los estudiantes, como lo menciona el Instituto de Investigaciones sobre la Universidad y la Educación (IISUE, 2020). El dejar de convivir y jugar con los demás niños, limitarse a mantener comunicación a distancia con sus maestros, así como soportar vivencias negativas en su entorno más cercano como pérdidas humanas, violencia intrafamiliar, carencias económicas a causa del covid-19, ha provocado estrés, ansiedad, depresión, cambios conductuales y duelo (Brooks et al., 2020). Estos factores obstaculizan el desempeño y avance educativo de los educandos, al mismo tiempo, impactan en su estabilidad emocional. La salud mental y emocional debe fortalecerse para desarrollarla en los educandos. Además de los protocolos sanitarios, es vital potenciar la resiliencia, el crecimiento personal, las relaciones en familia, así como atender a la población más vulnerable para contrarrestar el efecto psicosocial de la crisis sanitaria (Ribot et al., 2020).

De este modo, es necesario mencionar que en los últimos meses se han realizado bastantes investigaciones sobre la resiliencia y el Covid-19, así como su repercusión en el bienestar emocional y salud mental de los alumnos, según (Harcaya-Victoria, 2020; Johnson et al., 2020; Martínez-Taboas, 2020). Se considera también, el papel social fundamental que ejercen las familias en los vínculos afectivos y resilientes con sus hijos para enfrentar las adversidades (Curbelo & Ziglio, 2020; Walsh, 2020; Walsh, 2021). El actuar de los docentes es vital para que contribuyan en la formación resiliente de los educandos, al ser agentes directos del proceso educativo (Ávila-Valdiviezo et al., 2021; Machado et al., 2020; Román et al., 2020; Villafuerte et al., 2020). Las escuelas también deben ser resilientes, apoyar a los estudiantes a fortalecer la confianza en sí mismos (García, 2021; Goncalves, 2017). Además, se contempla la postura de las políticas educativas en el afán de responder a la situación actual de la crisis sanitaria (Gallegos & Tinajero, 2020; Reimers, 2021).

Las metas de la investigación son: a) descubrir la importancia que tiene la resiliencia en los estudiantes de educación básica durante la pandemia; b) aprender a cuidar su salud y equilibrio emocional manejando los acontecimientos poco favorecedores con el apoyo de familia, docentes, escuela y sociedad; y c) seguir formándose y desarrollando integralmente sus capacidades, habilidades y actitudes tanto físicas, intelectuales y psicológicas; impidiendo el rezago y abandono escolar.

2. METODOLOGÍA

Tipo de Estudio

El análisis documental es un proceso que radica en la búsqueda, recopilación, análisis, crítica y organización de información obtenida y asentada por otros investigadores brindando respuestas respecto a un problema de estudio (Arias, 2012; Bermeo-Yaffar et al., 2016). Las fuentes documentales pueden ser impresas y electrónicas (Arias, 2012). Este tipo de estudio permitió rescatar la literatura que estudia la resiliencia. Se concibe como un procedimiento de investigación basado en una serie de estrategias que estudian un tema para interpretar las producciones escritas de modo estructurado y rescatarlas de manera factible, considerando argumentos propios y detalles bibliográficos (Dulzaides & Molina, 2004).

Técnica de Análisis

Esta investigación se concretó con el soporte de la cartografía conceptual, una técnica enfocada en examinar el avance de la ciencia respecto a un concepto, hipótesis o metodología contemplando ocho ejes rectores: noción, categorización, caracterización, diferenciación, división, vinculación, metodología y ejemplificación (Tobón, 2012; Tobón, 2017). Atiende la sistematización del conocimiento considerando los factores probables, experimentales y espaciales que denotan sus relaciones y organización, elementos que dan como resultado la comprensión del tema (Ortega-Carbajal et al., 2015). Con este procedimiento se investigan diversas fuentes, posteriormente se eligen las más pertinentes, se estructuran y analizan para responder algunas cuestiones sobre el tema o concepto con mayor detalle, buscar solución a problemas, además de establecer aspectos oportunos que no se contemplen, teniendo como base los criterios de los expertos en la materia, a fin de comprenderlo y transmitirlo (Bermeo-Yaffar et al., 2016; Tobón et al., 2015).

Tabla 1. Ejes rectores de la cartografía conceptual y explicación
Table 1. Guiding axes of conceptual cartography and explanation

Eje	Pregunta medular
-----	------------------

Noción	¿Cuál es el origen, historia y concepto de la resiliencia?
Categorización	¿A qué campo pertenece la resiliencia?
Caracterización	¿Cuáles son las características de la resiliencia?
Diferenciación	¿De qué otros conceptos se distingue?
División	¿En qué tipos se clasifica la resiliencia?
Vinculación	¿Con qué campos se relaciona la resiliencia?
Metodología	¿Cuál es el proceso que implica la aplicación de la resiliencia?
Ejemplificación	¿Cuál puede ser un ejemplo relevante de la resiliencia en tiempos de covid-19 en alumnos de educación básica?

Nota. Adaptado de “Manual de Cartografía Conceptual”, por S. Tobón, 2015, CIFE, p. 7

Criterios de Selección de los Documentos

1. El método para la búsqueda de la información consistió en elegir artículos y libros que abordan elementos sobre la importancia de fortalecer la resiliencia en los alumnos de educación básica en tiempos de covid-19, mediante el buscador Google académico; recuperando compendios académicos electrónicos como: WoS, Science Direct, Scielo, Redalyc, BASE, LatinREV, REDIB, Dialnet, Proquest y Latindex.
2. Se utilizaron las siguientes palabras fundamentales “alumnos”, “covid-19”, “escuela”, “familia”, “resiliencia”, al lado de una o algunas de las siguientes palabras adicionales: “salud mental”, “capacidad resiliente”, “educación” y “aprendizaje”.
3. Se escogieron únicamente artículos de revistas indexadas y los libros pertenecer a editoriales acreditadas, centros de investigación o instituciones universitarias.
4. Los ejemplares tenían que aparecer dentro del lapso de tiempo 2015-2021. Sin embargo, se incluyeron trabajos de años previos para averiguar sobre el desarrollo histórico del concepto y la relevancia del mismo.
5. Los documentos debían contener algún aspecto de los ocho ejes que rigen la cartografía conceptual.

Documentos Analizados

Se efectuó una compilación cuantitativa de los documentos elegidos para el análisis a través de las bases de datos. A continuación, se muestra la literatura que aborda el tema del presente estudio: la importancia de fortalecer la resiliencia en los alumnos de educación básica, así como las fuentes que tienen relación con el entorno del tema de investigación entre los que destacan los relacionados con el virus covid-19 y la pandemia que originó, mismos que se denotan en la Tabla 2.

Tabla 2. Documentos analizados en el estudio

Table 2. Documents analyzed in the study

Documentos	Sobre el tema	De entorno y relación al tema	Latinoamericanos	De otras regiones
Artículos teóricos	23	0	14	9
Artículos empíricos	25	3	20	8
Libros	3	0	1	2
Página web	1	0	0	1

Fuente: Elaboración personal.

3. RESULTADOS

Noción de Resiliencia

Etimología La palabra viene del latín *salire*, y se puede traducir como: saltar hacia adelante, rebotar, surgir; con el prefijo *re* se indica repetición, reanudación. Se puede reiterar a partir de la etimología la palabra resiliencia como la capacidad humana para sobreponerse de pérdidas, situaciones emocionales adversas que causan dolor, momentos difíciles y traumáticos en la persona, se pretende que la persona pueda salir adelante después de una vivencia desfavorable, buscando nuevas experiencias que contribuyan a evolucionar de manera positiva sus emociones (Flores, 2021).

Desarrollo histórico Es un término antiguo, históricamente tiene su origen desde los años cuarenta por la psicología y las ciencias sociales, en esa época era aplicada al estudio de niños que vivían en situaciones difíciles y su habilidad de adecuarse (Kotliarenko et al., 1997). Llegaban a la vida adulta emocionalmente sanos y lograban ser productivos. Es una capacidad que se desarrolla y construye en su interacción con el contexto involucrando las relaciones sociales y procesos psíquicos, intervienen las características del sujeto y los factores externos. Se contempla la formación e individualidad del ser humano para alcanzar la resiliencia. (Ruther, 1993).

El concepto se utilizó en un principio en áreas de física y mecánica relacionada con la recolección de metales y minerales, donde encontraban similitud con la resistencia al experimentar fuertes presiones en ellos, observaban gran capacidad a golpes y luego volver a su composición inicial. Respecto al ámbito médico también aplica esta terminología, para revelar la capacidad del sistema óseo ante fracturas. Más adelante, el término fue incorporado a las ciencias sociales para aludir a las personas provenientes de contextos desfavorecidos y tener experiencias indeseables, alcanzando a remediar sus vivencias y subsistir con acierto (Machuca 2002, citado en López & Guevara 2015).

Definición actual Con la pandemia de Covid-19 que se vive en estos momentos, el concepto resiliencia lo escuchamos con frecuencia en la escuela, el trabajo, con amigos y por expertos sobre la importancia de poner en práctica esta cualidad. Existen diversas definiciones de acuerdo a las múltiples investigaciones que hay sobre el tema. Es una fortaleza con la cual se nace y le permite subsistir a pesar de los acontecimientos negativos que experimente a nivel individual, grupal y en cualquier contexto (Flores, 2021).

La resiliencia es una forma de afrontamiento a la desventura que promueve el uso de posturas mentales y actitudinales (Sinclair & Wallston, 2004, citado por Canosa & Gutiérrez, 2021). De este modo, se puede señalar la relación de la personalidad del sujeto, debido a que considera tanto sus conocimientos, como las conductas, emociones, las cuales se adquieren con las experiencias personales. Para que esta capacidad de recuperarse se manifieste, deben mostrarse tres vertientes esenciales, el desafío, el mejoramiento y la presencia de elementos o razones para encarar la desdicha (Medina et al., 2020). En los últimos días se ha visto cómo se relaciona con las problemáticas actuales en el afán de proporcionar apoyo a las personas para afrontar las diferentes pérdidas, ajustarse a la situación presente implicando la relación de aspectos familiares, fisiológicos, emotivos, sociales, financieros, patrimoniales y eclesíásticos (Walsh, 2020).

Categorización de Resiliencia

El concepto resiliencia pertenece al campo de la psicología al referirse a personas que, a pesar de vivir situaciones traumáticas y negativas, no son afectadas psicológicamente por ellas, logran salir adelante, fortalecidas ante el sufrimiento (Molina, 2020). En esta investigación, se analiza dicha capacidad en los alumnos de educación básica durante la pandemia por covid-19, así como su rendimiento escolar. La educación fomenta el desarrollo integral de los niños para que puedan desempeñarse en cualquier ámbito en diversos aspectos de la vida diaria, demostrando sus

capacidades, aptitudes y habilidades ya sean cognitivas, físicas o emocionales. Esta última es esencial, los chicos que demuestran ser más resilientes, son aquellos que tienen un alto grado de autoestima y equilibrio emocional (Plata et al., 2014). Desde que inició la crisis sanitaria, las autoridades educativas han enfatizado bastante en la educación socioemocional de los infantes para favorecer el logro de los aprendizajes esperados. La educación tradicional en México se enfocaba básicamente en lo cognitivo, sin considerar el ámbito emocional y mental (Alaníz, 2009, citado por Plata et al., 2014).

Caracterización de Resiliencia

Según Rodríguez (2009) las características de la resiliencia son 7 pilares los que sostienen esta capacidad en las personas para sobrevivir a una experiencia traumática: introspección, independencia, capacidad de relacionarse, iniciativa, humor, creatividad y moralidad.

Introspección Conocer cuáles son sus principales fortalezas y habilidades, así como sus limitaciones y debilidades.

Independencia Toman los problemas con actitud positiva, seguridad en sí mismos de qué pueden resolver la situación.

Capacidad de relacionarse La persona por naturaleza es un ser social, necesita de los demás en todos los sentidos, desde el ámbito familiar, escolar, laboral y afectivo.

Iniciativa Es un elemento esencial para tener la determinación y la perseverancia para continuar con los propósitos a pesar de las dificultades que se presenten.

Humor Tener la capacidad de controlar el estado emocional traumático, con ánimo, y rescatar elementos positivos ante sucesos dolorosos.

Creatividad Tener una visión de lo infortunio, crear orden y aspectos positivos en ello, despliega senderos que antes se desconocían.

Moralidad Se apoya en juicios éticos y morales, consiste en mantener en la vida un equilibrio en el bienestar personal y de los demás.

Diferenciación de Resiliencia

Los siguientes conceptos suelen confundirse con el concepto en cuestión. La empatía, el sentido del humor, el afrontamiento, la autoeficacia, la tenacidad, la competencia y la devoción. Si bien es cierto, la mayor parte de estos conceptos guardan cierta relación al ser positivos en su aplicación y denotar aspectos benéficos en la persona, sin embargo; el término es más complejo debido al enfoque que la psicología le ha otorgado. La resiliencia es un concepto que se refiere al soporte emocional del individuo permitiéndole aprender de ello, a pesar de situaciones desfavorables (Echeburúa, 2005, citado por Flores, 2021). Por lo tanto, para lograr desarrollarlas en los alumnos, se necesita de una gama compleja de aspectos a considerar, dentro de ellos la familia, el contexto y la personalidad. Los demás conceptos se diferencian por ser sólo cualidades y valores que contribuyen a desarrollar la capacidad resiliente.

División o Clasificación de Resiliencia

El concepto resiliencia se puede dividir o clasificar en: individual, familiar, comunitaria y organizacional.

Resiliencia individual Es la capacidad de resistir la adversidad y sobreponerse de acontecimientos lastimosos (Flores, 2021). Potencializando sus propios recursos psíquicos y personalidad. Se puede favorecer frente a la covid-19 desde las características personales del individuo y se fortalece con la interacción de los agentes sociales con quien mantiene relación (Brik 2020, citado por Castagnola et al., 2021).

Resiliencia familiar El grupo social más importante es la familia. Forma al sujeto al poner en juego ideologías, sentimientos y formas de pensar que coadyuvan en el desarrollo de su resiliencia al dirigirse en sus fortalezas (Nichols, 2013, citado por Benítez-Corona et al., 2021). Los niños reciben amor y protección de sus padres en la convivencia diaria y de ahí se desprenden los lazos sentimentales. El apego es una necesidad básica entre la especie humana, sí el infante se siente amparado ante los riesgos por sus cuidadores, tendrá el resto de sus necesidades atendidas (Cantón et al., 2010).

El soporte de una familia resiliente son los vínculos afectivos, la unión y apoyo mutuo entre padres e hijos es fundamental, se caracteriza por mantener relaciones positivas, brindar protección ante cualquier situación desfavorable, así como impulsar la formación y la autonomía de los hijos (Castagnola et al., 2021). Por ello, cobra vital importancia el apoyo que brindan los padres a sus niños para enfrentar las situaciones difíciles que ha traído consigo la crisis sanitaria y puedan mantener un equilibrio emocional y avance académico en la escuela. La resiliencia familiar diseña los procesos de superación y adaptación que se manifiestan en la familia como unidad funcional (Bravo & López, 2015). En este sentido, las parentelas utilizan una serie de pautas de adaptación para nutrirla y conservarla (Ungar, 2016).

Resiliencia comunitaria Es la capacidad permanente de un grupo de sujetos que ponen en juego los recursos con que cuentan, como la vivienda, el transporte, la alimentación, entre otros. Para responder a los sucesos desagradables, soportarlos y sobreponerse de sus daños (Bahena-Ayala et al., 2020). Aquí es importante resaltar que la escuela es una comunidad, por lo tanto, es importante ser resiliente para enfrentar de forma colaborativa todos sus integrantes los acontecimientos negativos que ha traído consigo la pandemia por covid-19. Se adquiere a través de relaciones e intercambios de aspectos comunitarios que conforman actividades compartidas y planeadas de restauración, contemplando el organismo social de forma global (López & Limón, 2017).

Es un espacio de búsqueda para atender a los alumnos ante cualquier catástrofe y cumplir con su función social de brindar educación. En este caso, ha sido necesaria la atención virtual para evitar contagios masivos. Se han implementado una serie de estrategias que han favorecido la atención de los educandos. Las escuelas flexibles y la incorporación de recursos tecnológicos a través de medios electrónicos han hecho posible contar con instituciones resilientes adaptables a las diversas situaciones que ha provocado la crisis sanitaria (García, 2021). Aunque se sabe que, de acuerdo a la condición de marginación y nivel socioeconómico de algunos contextos, tienen algunas limitantes. La brecha digital fue un impedimento para la operación de las instituciones educativas durante el confinamiento (García et al., 2020). En estos casos, para evitar el rezago educativo, la gestión pedagógica que han empleado los docentes en México son cuadernillos impresos, transmisión aprende en casa, programas de radio, visitas domiciliarias, planeación diversificada, trabajo entre pares con el apoyo de padres de familia que permiten contemplar a todos; así como crear una red de comunicación a través de la aplicación WhatsApp en su mayoría para responder a las necesidades de cada quien (Castro et al., 2021; Marín & Pinto, 2021).

Resiliencia organizacional Al enfrentarse el mundo ante la crisis provocada por el covid-19, los sectores privados, salud y educativo han sido lo más afectados, tienen la necesidad de fortalecer la resiliencia organizacional. Esta se define como la capacidad de una organización para prever, planificar, responder y adecuarse a los cambios y detenciones inesperadas para sobrevivir y avanzar (Samba et al., 2017). Prevalece la incertidumbre, dificultad y confusión en las estructuras colectivas. Se requiere esta capacidad de adaptación para mantener niveles aceptables de desempeño, así como potenciar sus alternativas de resistir a las problemáticas del entorno (García-Contreras et al., 2021). Es esencial la resiliencia organizacional del sistema educativo para apoyar los procesos de desarrollo de los alumnos de educación básica, contar con un plan de acción que permita intervenir de forma

proactiva, seguir avanzando en la formación de los educandos para alcanzar los aprendizajes esenciales del nivel. Las corporaciones que no logren adaptarse se desplomarán y tendrán patrones de retroceso, por lo tanto; es indispensable comprender que las estructuras saludables son resilientes porque pueden continuar operando de manera positiva ante las adversidades y luchar con los cambios para salir adelante y evolucionar a pesar de la crisis (Salanova, 2020).

Vinculación de Resiliencia

El concepto de resiliencia se puede ligar con: 1) desarrollo humano y 2) educación socioemocional. A continuación, se describen estas fases de vinculación y las aportaciones efectuadas al concepto que ocupa este estudio.

Desarrollo humano La resiliencia es un proceso de desarrollo humano que combina experiencias de adversidad con adaptación positiva involucrando los diferentes factores a nivel individual, familiar, comunitario y social en una interrelación dinámica con los que mantiene vínculos el niño (Rodríguez, 2009). Se consideran todos los componentes externos y el contexto en el cual se encuentra inmersa la persona para lograrlo. Es un método de intervención pedagógica que comprende una nueva epistemología del desarrollo humano al concentrarse en las potencialidades del niño, considerando los factores protectores para salir adelante ante los riesgos que forman parte de la vida. Estos pueden ocasionar consecuencias negativas en los alumnos como el bajo aprovechamiento académico y deserción escolar, motivo por el cual se debe trabajar esta cualidad. (Noriega et al., 2015).

Educación socioemocional En educación básica, de acuerdo con la nueva escuela mexicana, tiene como finalidad la mejora educativa, con la premisa de regular las emociones en los primeros años, lo que les permitirá poner en práctica diversas competencias (Bravo et al., 2021). La contextualización del covid-19 demostró la prioridad de trabajar los aspectos socioemocionales con los niños como herramienta clave para apoyarlos ante cualquier eventualidad que pueda afectarlos. Sí los alumnos saben ser resilientes, podrán asimilar los acontecimientos negativos como experiencia de vida y su desempeño escolar no saldrá afectado, lo que significa que el sistema educativo está aportando en la formación de la niñez al contribuir en el desarrollo de esta capacidad.

Metodología de Aplicación de Resiliencia

Ejercer la resiliencia contempla las características personales y salud mental de manera individual, además de una serie de factores sociales del contexto en el cual se relaciona el alumno como la familia, los docentes, la escuela y las propias políticas educativas que coadyuvan a fortalecer esta capacidad (Rodríguez, 2009). La investigación documental encontró algunos aspectos a considerar. Las etapas que integran los factores resilientes en un individuo son:

Características personales Ontosistema, se refiere a la personalidad, autoestima, valores, principios y relaciones sociales.

Familias Microsistema, es el principal factor protector para los niños, establece lazos afectivos y soporte emocional.

Escuelas Exosistema, comprende la comunidad, la escuela, los docentes y las instituciones sociales.

Políticas educativas Macrosistema, se refiere al contexto cultural y político (Barudy & Dantagnan, 2011, citado por Goncalves, 2017).

Desde esta postura, la resiliencia se comprende como un proceso complejo, dinámico e interactivo, el cual se interpreta como una capacidad en movimiento constante, sosteniendo una interrelación de las características personales, con los diferentes sistemas con los que mantiene vínculos el individuo. Otros autores argumentan sobre el hecho de que las personas poseen fortalezas, tanto personales como de sustento externo, que contribuyen a sostener un equilibrio emocional saludable y hacen posible responder a las adversidades desde una perspectiva positiva. Las dividen en tres

tipos, a) regulatorias: fortalecen propósitos personales, competencias, equilibran emociones e intentan encontrar soluciones; b) interpersonales: tiene que ver con el mantenimiento de las relaciones entre amigos y diversos grupos sociales; c) de creación de significado: permite a una persona enfocar positivamente sus vivencias y desarrollar una finalidad (Grych et al., 2017). De tal manera que, para lograr ser resiliente, el alumno requiere de una mezcla de factores individuales y sociales que le permitirán seguir aprendiendo y desarrollar integralmente sus potencialidades. El atributo personal es una parte del procedimiento a considerar, debido a la relevancia de otros elementos como la familia, la escuela, la comunidad y la sociedad (Rodríguez, 2009).

Ejemplificación de Resiliencia

De acuerdo con los elementos descritos en la metodología, es evidente que el concepto de resiliencia es una capacidad intrínseca del ser humano, la cual se puede fortalecer a través de factores sociales que intervienen directamente con los niños como la familia, la escuela y sus docentes, la población en la que viven y la misma sociedad. Por tal razón, es posible seguir una serie de pasos para lograr desarrollarla y permitir sobrellevar cualquier situación adversa en el momento oportuno. Un ejemplo de aplicación para impulsarla en los infantes ante la adversidad provocada por el virus covid-19 y evitar daños emocionales que afecten su desempeño académico y puedan provocar rezago educativo o deserción escolar.

El suceso se presentó en el estado de Sinaloa, el 08 de septiembre de 2020, cuando la crisis sanitaria tenía un avance de apenas 6 meses. Surgió en el ámbito familiar de un niño de 8 años al experimentar el duelo de perder a su padre, quién fue víctima del virus covid-19, un hombre de 39 años, profesionista, que se encontraba laborando pese a la pandemia. Él amaba a su hijo sobre todas las cosas. El pequeño no tiene hermanos, con gran apego a su padre, procedente del contexto urbano, con un nivel socioeconómico medio. Su madre profesionista, la cual ha asumido gran fortaleza para apoyarlo a superar la pérdida. Todo sucedió de manera repentina que afectó su salud mental, emocionalmente el niño sufrió los daños reflejándose en su desempeño escolar. Los primeros meses fueron muy difíciles, lloraba sin motivo aparente, tenía dificultades para conciliar el sueño, se molestaba con facilidad, dejó de jugar, se negaba a hacer sus tareas y su rendimiento escolar ya no fue el mismo.

La aplicación de la metodología se muestra en este caso a través de los siguientes elementos:

Características personales Es un niño sano, amoroso, sociable, empático, con buena autoestima. Estas particularidades del pequeño se trastornaron en la vivencia del duelo por perder a su padre. Después de algunos meses, esas alteraciones en su comportamiento empezaron a ser menos frecuentes, sus ganas de jugar y estudiar fueron recuperándose. Su capacidad individual de resiliencia empezó a manifestarse de manera natural, aunada a los apoyos que recibió por factores sociales protectores.

Familias Depende de una familia unida y en constante comunicación. La mamá del pequeño, sus abuelos, tíos y familia más cercana tuvieron especial acercamiento para brindarle afecto y protección. El soporte familiar es esencial, porque traen consigo vínculos afectivos y apoyo mutuo.

Escuelas La profesora trabajó con él actividades socioemocionales, al igual que la psicóloga de la escuela, en el afán de impulsarlo a superar su trauma. Los maestros mantuvieron relación con el alumno en el proceso de enseñanza aprendizaje, han sido guía y apoyo emocional. Aunque es normal que experimenten temor por el virus covid-19, predominó la empatía y fomentó a la tranquilidad. Se recibió gran red de apoyo por los docentes de la institución, es invaluable el papel que realizan.

Políticas educativas Han trabajado eficazmente para que la población infantil reciba educación a través de medios digitales, electrónicos y escritos con especial atención en los contextos en

desventaja. En este caso se contó con insumos tanto digitales como impresos para ayudar al pequeño.

Es notable como este niño está superando su trauma emocional y cómo influye el entorno social donde se desarrolla, desde su familia, maestros, escuela, amigos y sociedad para enfrentar el problema vivenciado, superarlo y fortalecerse como ser humano. De acuerdo con el Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF, 2020) al igual que este caso, existen en México y el mundo entero gran cantidad de situaciones similares, y otras quizá más severas, de contextos más desfavorecidos donde pequeños en edad escolar quienes son los más vulnerables, desafortunadamente han sufrido la pérdida de sus padres, presentan problemas de salud mental, muchos de ellos han abandonado sus estudios y se encuentran ante una realidad muy cruda y devastadora.

4. DISCUSIÓN

El análisis documental permite precisar que la resiliencia es una capacidad del ser humano que ha sido necesaria fortalecer en los niños de educación básica durante la pandemia por covid-19, desde las diferentes figuras sociales y de apego, para auxiliarlos ante las diversas situaciones que han experimentado, evitando el rezago y abandono escolar. Es preciso impulsar esta fortaleza que favorece los recursos psíquicos y la personalidad del sujeto (Flores, 2021). Empezando con la familia que contribuye a mantener el vínculo afectivo más cercano, brinda protección a los hijos ante situaciones difíciles, conserva un equilibrio emocional que repercute en el avance educativo escolar; además hacen sólidos los procesos de superación y adaptación para conservarlos (Bravo & López, 2015; Cantón et al., 2010; Castagnola et al., 2021; Ungar, 2016).

Por su parte la escuela y docentes son figuras esenciales al fomentar la resiliencia en los alumnos por el hecho de mantener relación muy cercana en la cotidianidad del trabajo escolar y comunitario (López & Limón, 2017). Son también, un medio de búsqueda para atender a los infantes mediante diversas estrategias ante la diversidad de condiciones socioeconómicas y de marginación, sobre todo las limitantes en el uso de la tecnología (García, 2021; García et al., 2020). Además, la resiliencia organizacional del sistema educativo es fundamental para favorecer los procesos de desarrollo de los educandos, contar con un plan de trabajo para intervenir de forma dinámica y satisfactoria, continuar mejorando en la formación de los alumnos para lograr los aprendizajes principales del nivel, luchar y evolucionar a pesar de la crisis (Salanova, 2020). Estos autores señalan como se favorece y promueve esta capacidad en los infantes con el soporte del entorno familiar, escolar y organizacional; aunque otras investigaciones muestran que hay niños que, a pesar de provenir de contextos desfavorecidos, estar expuestos a circunstancias extremas, traumáticas, no se ve afectada su salud mental (Becoña, 2006). Lo que denota similitud con el análisis documental, al referirse a la resiliencia como una fortaleza propia de la persona y cierta discrepancia, al no considerar el apoyo de las figuras que rodean al alumno en el contexto que se desenvuelve y, que a pesar de ello logran ser resiliente con recursos psíquicos personales.

Otros autores se refieren a estos factores sociales: personal, familiar, escolar y sistema educativo como protectores y de riesgo para desarrollar la resiliencia. Protegen cuando externan de forma positiva su apoyo desde la parte que le compete a cada figura y son de riesgo cuando ponen en peligro al alumno, empezando por las características personales: conductas inapropiadas, falta de responsabilidad por las tareas escolares y motivación por el estudio. Familias con bajo nivel socioeconómico y cultural, baja escolaridad, hogares uniparentales. Escuelas donde los profesores no mantienen buena comunicación con los padres de familia, tienen bajas expectativas de sus alumnos, sus metodologías de enseñanza aprendizaje son inadecuadas, no planifican sus clases.

Políticas educativas que carecen de un plan de gestión para atender las necesidades escolares (Jadue et al., 2005). Contrastando la información de este estudio, se aprecia gran semejanza con la investigación efectuada al mencionar los factores protectores que favorecen el desarrollo de la resiliencia y diferencia al analizar estos elementos desde una perspectiva de fatalidad, aspectos que no contribuyen a su crecimiento.

5. CONCLUSIONES

Se concluye en primer lugar que la resiliencia que logren desarrollar los infantes es indispensable para mantener su salud mental. Ser resilientes ante la adversidad es la mejor forma de enfrentar las situaciones negativas que pueden atentar con su estabilidad emocional. En segundo lugar, la investigación da pauta al reconocimiento de que esta fortaleza es un elemento intrínseco en las personas. Aquellos alumnos que poseen recursos internos que los motivan a aprender, que poseen una sólida autoestima y grandes expectativas en su desempeño escolar, obtendrán mayores logros y serán capaces de salir adelante a pesar de las dificultades. En tercer lugar, para desarrollar la resiliencia se requiere el apoyo de la familia, la escuela, los docentes y las mismas políticas educativas de manera oportuna, para impulsarlos a luchar y coadyuvar a que las vivencias adversas provocadas por la pandemia no impidan que continúen con sus estudios.

Finalmente, es necesario realizar investigaciones que contemplen los procesos biológicos y psicológicos que se presentan en los niños ante los infortunios, para complementar la metodología empleada, encontrar resultados que muestren tanto la evolución como el desarrollo que se producen en el ser humano. Es factible analizar estos elementos a nivel facultativo en el afán de identificarlos como parte del desarrollo de la resiliencia y la manera en que repercute en la vida social, escolar y así brindar una contribución a los ejes metodológicos en esta técnica de investigación documental.

REFERENCIAS

- Arias, F. (2012). El proyecto de Investigación: Introducción a la metodología científica. 6ta. Edición. Editorial Episteme, C.A. 2012. Venezuela. Biblioteca Digital CIFE.
- Ávila-Valdiviezo, B., Carbonell-García, C. & Salas, R. (2021). Resiliencia y desempeño docente en tiempo de pandemia en instituciones educativas de secundaria peruana. *Revista Arbitrada Interdisciplinaria Koinonía*, 6(12), 467-480. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=576868967022>
- Bahena-Ayala, R., Arreguín-Cortés, F. & Cervantes-Jaimes, C. (2020). Assessing resilience of cities to hydrometeorological hazards. *Tecnología y Ciencias del Agua*, 12(1). DOI: <https://doi.org/10.24850/j-tyca-2021-01-06>
- Becoña, E. (2006). Resiliencia: definición, características y utilidad del concepto. *Revista de Psicopatología y Psicología Clínica*, 11, 125-146. <https://doi.org/10.5944/rppc.vol.11.num.3.2006.4024>
- Benítez-Corona, L., Martínez-Rodríguez, R. & Tartakowsky, V. (2021). La importancia del vínculo en la resiliencia familiar durante el Covid-19. *DEDiCA. Revista de Educação E Humanidades*, 18, 173-191. DOI: <http://dx.doi.org/10.30827/dreh.vi18.18015>

- Bermeo-Yaffar, F., Hernández-Mosqueda J. & Tobón-Tobón, S. (2016). Análisis documental de la V heurística mediante la cartografía conceptual, *Ra Ximhai*, vol. 12, núm.6, pp. 103-121, doi:10.35197/rx.12.01. e3.2016.05. fb.
- Bravo, H. & López, J. (2015). Resiliencia familiar: una revisión sobre artículos publicados en español. *Revista de investigación en Psicología*, 18(2), 151-170. ISSN ELECTRÓNICA: 1609 - 7475
- Bravo, M., García, S. & Ballesteros, J. (2021). La Educación Socioemocional: retos y desafíos de la nueva escuela mexicana en educación primaria. <https://conisen.mx/Memorias-4to-conisen/Memorias/1296-1288-Ponencia-doc-.pdf>
- Brooks, S., Webster, R., Smith, L., Woodland, L., Wessely, S., Greenberg, N. & Rubin, J. (2020). The psychological impact of quarantine and how to reduce it: rapid review of the evidence. *The Lancet*, 395, 912–920. <https://doi.org/10.1016/>
- Bryce, C., Ring, P., Ashby, S. & Wardman, J. (2020). Resilience in the face of uncertainty: early lessons from the COVID-19 pandemic. *Journal of Risk Research*, 23(9), 1-8. <http://doi.org/10.1080/13669877.2020.1756379>
- Canosa, V. & Gutierrez, S. (2020). Resiliencia durante la cuarentena por COVID-19: El papel de las emociones y actividades saludables. <http://riull.ull.es/xmlui/handle/915/20527>
- Cantón-Duarte, J, Cortes-Arboleda, M. & Cantón-Cortés, D. (2010). Apego, seguridad en el sistema familiar y actitudes ante la vida. *International Journal of Developmental and Educational Psychology*, 2(1), 251-258. <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=349832325025>
- Castagnola, C., Cotrina, J. & Villegas, D. (2021). La resiliencia como factor fundamental en tiempos de Covid-19. *Propósitos y Representaciones*, 9(1), 1044. <http://dx.doi.org/10.20511/pyr2021.v9n1.1044>
- Cavadía, C., Payares, F., Herrera, K., Jaramillo, J., & Meza, L. (2019). Los entornos virtuales de aprendizaje como estrategia de mediación pedagógica. *Aglala*, 10(2), 212-220.
- Castro, C., Cuestas, R. & Fuentes, M. (2021). Reconfiguración de la gestión pedagógica del docente de nivel primaria de la escuela pública en México, ante la pandemia por covid-19. *Controversias y Concurrencias Latinoamericanas*, 12(22), 273-304. Recuperado a partir de <http://ojs.sociologia-alas.org/index.php/CyC/article/view/254>
- Curbelo, D. & Ziglio, E. (2020). Fortaleciendo la resiliencia en tiempos de la COVID-19: una prioridad para la salud y para el progreso hacia los ODS. *Revista Iberoamericana de Bioética*, (14), 01-11. <https://orcid.org/0000-0001-5797-6336>.
- Dulzaides, M. & Molina, A. (2004). Análisis documental y de información: dos componentes de un mismo proceso. *Acimed*, 12(2), 1-1. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1024-94352004000200011&lng=es&tlng=es.
- Duarte Rey, D. M., Barrientos Rosales, M. de los Ángeles, & Castro Alfaro, D. (2019). La subutilización del neuromarketing en Colombia como herramienta de posicionamiento de marca. *Enfoque Disciplinario*, 4(1), 28-36. Recuperado a partir de <http://enfoquedisciplinario.org/revista/index.php/enfoque/article/view/17>
- El Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia. (2020). Salud mental e infancia en el escenario de la COVID-19. *UNICEF España*. <http://www.unicef.es/politicas-infancia-covid19>
- Flores, N. (2021). La importancia de la resiliencia en tiempos de Covid-19. *Conciencia Digital*, 4(1.2), 269-285. DOI: <https://doi.org/10.33262/concienciadigital.v4i1.2.1593>
- Gallegos, I. & Tinajero, M. (2020). Resiliencia y demandas de política educativa durante la contingencia sanitaria. *Revista Latinoamericana de Estudios Educativos (México)*, 50, 121-142. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=27063237023>

- García, A. (2021). Construyendo escuelas resilientes: La educación flexible, la integración y la COVID-19. *Revista Española de Educación Comparada*, (38), 211-227. <http://dx.doi.org/10.5944/reec.38.2021.28840>
- García, N., Rivero, M. & Guerra, J. (2020). Brecha digital en tiempo del COVID-19. *Hekademos: revista educativa digital*, (28), 76-85. [/Dialnet-BrechaDigitalEnTiempoDelCOVID19-7602854%20\(2\).pdf](#)
- García-Contreras, R., Valle-Cruz, D. & Canales-García, R. (2021). Selección organizacional: resiliencia y desempeño de las pymes en la era de la COVID-19. *Estudios Gerenciales*, 37(158), 73-84. <https://doi.org/10.18046/j.estger.2021.158.4291>
- Goncalves, M. (2017). Capacidad y factores de resiliencia de niños y niñas en edad escolar. *Investigación y Formación Pedagógica Revista del CIEGC*, (5), 26-44. <http://www.revistas.upel.edu.ve/index.php/revinvformpedag/article/view/4554>
- Grych, J., Hamby, S. & Banyard, V. (2017) The Resilience Portfolio Model: Understanding healthy adaptation in victims of violence. *Psychology of Violence*, 5, 343-354. <http://dx.doi.org/10.1037/a0039671>
- Huarcaya-Victoria, J. (2020). Consideraciones sobre la salud mental en la pandemia de COVID-19. *Revista peruana de medicina experimental y salud pública*, 37, 327-334. DOI: <https://doi.org/10.17843/rpmesp.2020.372.5419>
- Instituto de Investigaciones sobre la Universidad y la Educación. (2020). Educación y pandemia. Una visión académica, México, unam. <http://www.iisue.unam.mx/nosotros/covid/educacion-y-pandemia>.
- Jadue, G., Galindo, A., & Navarro, L. (2005). Factores protectores y factores de riesgo para el desarrollo de la resiliencia encontrados en una comunidad educativa en riesgo social. *Estudios pedagógicos (Valdivia)*, 31(2), 43-55. <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-07052005000200003>
- Johnson, M., Saletti-Cuesta, L. & Tumas, N. (2020). Emociones, preocupaciones y reflexiones frente a la pandemia del COVID-19 en Argentina. *Ciência & saúde coletiva*, 25, 2447-2456. DOI: 10.1590/1413-81232020256.1.10472020
- Kotliarenco, M., Cáceres, I. & Fontecilla, M. (1997). Estado del arte en resiliencia. Washington: Organización Panamericana de la Salud. <https://www.scrip.org/reference/ReferencesPapers.aspx?ReferenceID=2300771>
- López, E., Guevara, V. & Quinteros, D. (2016). Religiosidad y resiliencia en estudiantes de psicología de una universidad privada de Lima Este. *Revista Científica de Ciencias de la Salud*, 9(2). DOI: 10.17162/rccs.v9i2.180
- López, F. & Limón, F. (2017). Componentes del proceso de resiliencia comunitaria: conocimientos culturales, capacidades sociales y estrategias organizativas. *PSIENCIA. Revista Latinoamericana de Ciencia Psicológica*, 9(3), 1-13. <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=333153776004>
- Machado, M., Espina, K. & Aguilar, G. (2020). Atributos de la resiliencia en el docente de educación básica ante la pandemia del COVID-19. *Revista Estudios en Educación*, 3(5), 112-136. <http://ojs.umc.cl/index.php/estudioseneducacion/article/view/147>
- Marín, A. & Pinto, J. (2021). Escuelas cerradas, aulas abiertas: estrategias de enseñanza remota en una comunidad rural de Yucatán. *Revista Latinoamericana de Estudios Educativos*, 51(ESPECIAL), 215-250. <https://doi.org/10.48102/rlee.2021.51.ESPECIAL.463>
- Martínez-Taboas, A. (2020). Pandemias, COVID-19 y Salud Mental: ¿Qué sabemos actualmente? *Revista Caribeña de Psicología*, 4(2), 143-152. <https://doi.org/10.37226/rcp.v4i2.4907>

- Medina, G., Lujano, Y., Aza, P. & Sucari, W. (2020). Resiliencia y engagement en estudiantes universitarios durante el contexto del COVID 19 [Resilience and engagement in university students during the context of COVID 19]. *Revista Innova Educación*, 2(4), 658-667. <https://doi.org/10.35622/j.rie.2020.04.010>
- Molina, C. (2020). Resiliencia social e individual en la crisis sanitaria del coronavirus. *Psicología frente al Covid-19*. Publicación web. Recuperado de <https://www.psicologiamadrid.es/blog/articulos/psicologia-y-coronavirus/desarrollar-la-resiliencia-frente-al-covid-19-y-el-encierro-en-casa>
- Noriega, G., Angulo, B. & Angulo, G. (2015). La resiliencia en la educación, la escuela y la vida. *Perspectivas docentes*, (58). <https://revistas.ujat.mx/index.php/perspectivas/issue/view/195>
- Orellana, C. & Orellana, L. (2020). Predictores de síntomas emocionales durante la cuarentena domiciliar por pandemia de COVID-19 en El Salvador. *Actualidades en Psicología*, 34(128), 103-120. <https://dx.doi.org/10.15517/ap.v34i128.41431>
- Organización Mundial de la Salud (2020). Preguntas y respuestas sobre la enfermedad por coronavirus (COVID-19). Página web oficial. Recuperado de: https://www.who.int/es/emergencias/diseases/novel-coronavirus-2019/advice-for-public/q-acoronaviruses?gclid=Cj0KCQjwhtT1BRCiARIsAGIY51ItKB895rPOZWTjHIN0HwIUfP814bjrCPwH2znCRC4GD6riQFXUursaAruDEALw_wcB
- Ortega-Carbajal, M., Hernández-Mosqueda, J. & Tobón-Tobón, S. (2015). Impacto de la cartografía conceptual como estrategia de gestión del conocimiento, *Raximhai*, vol. 11, núm. 4, pp. 171-180, en: <https://www.redalyc.org/pdf/461/46142596011.pdf>
- Plata, L., González-Arratia, N., Van, H., Valdéz, J. & González, S. (2014). Factores psicológicos asociados con el rendimiento escolar en estudiantes de educación básica. *Revista Intercontinental de Psicología y Educación*, 16(2), 131-149. <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=80231541008>
- Reimers, F. (2021). Oportunidades educativas y la pandemia de la COVID-19 en América Latina. *Revista Iberoamericana de Educación*, 86(1), 9-23. <https://doi.org/10.35362/rie8614557>
- Ribot, V., Chang, N. & González, A. (2020). Efectos de la COVID-19 en la salud mental de la población. *Revista Habanera de Ciencias Médicas*, 19. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1729-519X2020000400008&lng=es
- Rodríguez, A. (2009). Resiliencia. *Revista Psicopedagogía*, 26(80), 291-302. http://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0103-84862009000200014&lng=pt&tlng=es
- Román, F., Forés, A., Calandri, I., Gautreaux, R., Antúnez, A., Ordehi, D., Calle, L., Poenitz, V., Correa, K., Torresi, S., Barcelo, E., Conejo, M., Ponnet, V. & Allegri, R. (2020). Resiliencia en docentes en distanciamiento social preventivo obligatorio durante la pandemia de COVID-19. *JONED. Journal of Neuroeducation*, 1(1), 76-87. DOI: 10.1344/joned.v1i1.31727
- Rutter, M. (1993). Resilience; some conceptual considerations. *Journal of Adolescent Health*. 14, 8, págs. 626-631. [https://doi.org/10.1016/1054-139X\(93\)90196-V](https://doi.org/10.1016/1054-139X(93)90196-V)
- Salanova, M. (2020). How to survive COVID-19? Notes from organisational resilience. *International Journal of Social Psychology*, 35:3, pages 590- 599. <https://doi.org/10.1080/02134748.2020.1795397>
- Samba, C., Vera, D., Kong, D., & Maldonado, T. (2017). Organizational Resilience and Positive Leadership: An Integrative Framework. *Academy of Management Proceedings*, 1-40. Retrieved from https://www.researchgate.net/publication/320782769_Organizational_Resilience_and_Positive_Leadership_An_Integrative_Framework

- Tobón, S. (2012). Cartografía conceptual: estrategia para la formación y evaluación de conceptos y teorías. Instituto CIFE. https://issuu.com/cife/docs/e-book__cartograf__a_conceptual
- Tobón, S. (2017). *Essential axes of knowledge society and socioformation*. Mount Dora: Kresearch. doi: [dx.doi.org/10.24944/isbn.978-1-945721-19-9](https://doi.org/10.24944/isbn.978-1-945721-19-9)
- Tobón, S., Guzmán, C., Hernández, S. & Cardona, S. (2015). Sociedad del conocimiento: estudio documental desde una perspectiva humanista y compleja. *Paradigma*, 36(2), 7-36. Recuperado de <http://goo.gl/gJUjxr>
- Ungar, M. (2016). Varied Patterns of Family Resilience in Challenging Contexts. *Journal of Marital and Family Therapy*, 42(1), 19-31. <https://doi.org/10.1111/jmft.12124>
- Villafuerte, J., Bello, J., Pantaleón, Y. & Bermello, J. (2020). Rol de los docentes ante la crisis del Covid-19, una mirada desde el enfoque humano. *REFCaE: Revista Electrónica Formación y Calidad Educativa*. ISSN 1390-9010, 8(1), 134-150. refcale.uleam.edu.ec/index.php/refcale/article/view/3214
- Vásquez Duarte, O., García Muñoz, D., & Páez Páez, J. (2019). *Conquistando Soacha - Herramientas pedagógicas para intervención de dificultades relacionadas con los dispositivos básicos de aprendizaje*. *Conocimiento Global*, 4(1), 12-25. Recuperado a partir de <https://conocimientoglobal.org/revista/index.php/cglobal/article/view/31>
- Walsh, F. (2020). Pérdida y resiliencia en la época de COVID-19: creación de significado, esperanza y trascendencia. *Family Process*, 59(3), 898-911. <https://doi.org/10.1111/famp.12588>
- Walsh, F. (2021). Family Resilience. A Dynamic Systemic Framework. En M. Ungar (Ed.), *Multisystemic Resilience. Adaptation and Transformation in Contexts of Change* (pp. 255-270). Oxford (UK): Oxford University Press. DOI: 10.1093/oso/9780190095888.003.0015