

Una mirada crítica a la convulsionada situación de América Latina, desde la perspectiva de los Objetivos de Desarrollo Sostenible; casos Chile y Colombia

A critical look at the convulsed situation in Latin America, from the perspective of the Sustainable Development Goals; cases of Chile and Colombia.

Luis Oscar Barroso Carrillo

Especialista en Gestión Pública, Fundación de Estudios Superiores Comfanorte. E-mail gp_lo_barroso@fesc.edu.co. Colombia. Orcid: <https://orcid.org/0000-0002-1847-8542>

Recibido: Enero 2020

Aceptado: Abril 2020

REVISTA FORMACIÓN ESTRATÉGICA

Resumen

Desde un análisis documental y descriptivo de diversas fuentes bibliográficas sobre los Objetivos de Desarrollo Sostenible planteados por la Organización de Naciones Unidas, contrastadas previamente con la realidad en que vive la región respecto a sus demandas sociales; se fue construyendo una mirada crítica que permitió evidenciar que efectivamente lo que demandan las bases de la sociedad civil es lo que está planteado en dichos objetivos. Lo anterior, deja como discusión que si bien es cierto hay avances concretos, existe aún un inmenso desconocimiento de la Agenda 2030 en muchos sectores de la sociedad, falta de voluntad y compromiso en varios gobiernos y mucho trabajo por realizar en este tema. Así las cosas, queda como conclusión el trabajo inmenso por realizar ante esta ambiciosa agenda planteada y el despertar de los pueblos que aciertan en sus reclamaciones sobre lo que las Naciones Unidas planearon desde 2015.

Palabras clave: Naciones Unidas, protesta social, Desarrollo Sostenible, Objetivos.

Clasificación JEL: I14, I24, I30, Q58, J30.

Abstract

From a documentary and descriptive analysis of various bibliographic sources on the Sustainable Development Goals established by the United Nations, previously contrasted with the reality in which the region lives with respect to its social demands, a critical view was built that allowed us to demonstrate that what the grassroots of civil society are demanding is indeed what is set out in

these goals. The foregoing leaves as a discussion that although it is true that there are concrete advances, there is still a huge unknowledge of the 2030 Agenda in many sectors of society, lack of will and commitment in several governments and a lot of work to be done on this issue. Thus, the conclusion is the immense work to be done in the face of this ambitious agenda and the awakening of the peoples who are right in their claims about what the United Nations planned since 2015.

Keywords: United Nations, social protest, Sustainable Development, Goals.

JEL Classification: I14, I24, I30, Q58, J30.

INTRODUCCIÓN

América Latina atraviesa hoy por una profunda crisis que ha llevado a las calles a cientos de ciudadanos que decidieron manifestar su inconformismo en contra de una clase política que ya no les representa y por la que se ha profundizado su desconfianza a raíz de su permisividad con un modelo político y económico excesivamente flexible con la voracidad de los mercados, el deterioro del medio ambiente y el incremento de la inequidad social (Somma, 2015). De igual modo, la corrupción, la prevaricación y el autoritarismo han sido causas fundamentales que han incrementado el descontento social, convirtiendo a la plaza pública en espacio propicio para el desafío de las élites políticas gobernantes (Billion & Ventura, 2020). Siendo en este orden, la corrupción la principal causa de los múltiples fenómenos que han auspiciado el crecimiento del descontento social, la incapacidad del Estado para responder oportunamente a las demandas sociales y el inadecuado cumplimiento de los planes de gobierno; generándose de esta manera una ralentización del desarrollo en la región.

Para Billion & Ventura (2020) la mayoría de la población de América Latina es clase media, en aproximadamente un 70%; pero incluso la OCDE afirma que más del 25% de dicha población sigue en continúa situación de vulnerabilidad, en donde se sobrevive con ingresos diarios por debajo de 5,5 dólares y es allí donde se pueden encontrar fenómenos como la precarización laboral entre otros. En este orden, Lalama & Bravo (2019) evidencian que para el año 2017, a pesar de que la región en general mostraba un importante índice de desarrollo humano, Colombia y Chile continuaban presentando altos niveles de desigualdad y concluyen que Colombia sigue siendo uno de los países de la región con mayor inequidad, lo cual finalmente se traduce en serios cuestionamientos, inconformidades y descontentos en un importante número de población.

En el caso de Colombia, la corrupción es la principal causa del detrimento de las instituciones, de la pérdida de gobernabilidad, estancamiento del desarrollo y fortalecimiento de la cultura del “todo vale”, como triste legado del narcotráfico que ha afectado a muchos sectores de la sociedad y que desde las altas esferas políticas se ha constituido en una especie de oscuro ejemplo a los ciudadanos (Perry & Saavedra, 2019) (Cuellar, Moreno, Casanova, & Barrientos, 2018). De igual modo, la inequidad social como factor que frena la disminución de las brechas sociales, es otro elemento determinante del actual descontento; las estadísticas demuestran por ejemplo que en el 2016 alrededor del 13% de los poseedores de tierras, eran los dueños de más del 77% de estas y que la inversión en educación y salud no había superado los estándares mínimos establecidos (Cuellar & Cuellar, 2019).

En el caso chileno, Jimenez (2020) acusa a un modelo económico incubado en los tiempos de la dictadura y permitido en la época de transición hasta hoy; un modelo que ha venido profundizando las brechas de desigualdad, asfixiando las clases medias bajas y que no pudo seguir sosteniendo la superficial imagen de una economía sólida que se pregona como ejemplo para la región. Según el autor, una familia asalariada con ingresos promedios de 1300 dólares mensuales no puede generar riqueza y mejorar su condición de vida, solo está destinada a mantenerse; y si desea mejorar su calidad de vida, debe someterse a la alternativa fría y voraz del sistema financiero asumiendo las consecuencias de la disminución de sus ingresos con largas y pesadas deudas. En este orden, dicho modelo apuntó a la libre competencia, a la prevalencia del desarrollo individual y a la desarticulación del desarrollo en colectivo, privatización de la educación, la salud y cierta restricción para el acceso a los servicios públicos, en donde la mejora de la calidad de vida está dada por la capacidad de consumo de los individuos, lo que apunta a ser concebido como un sistema incontrolable e inequitativo, en donde alrededor del 80% de los empleos son de baja calidad y esa misma población reconoce tener algún tipo de deuda (Araujo, y otros, 2019).

Una visión alentadora desde los Objetivos de Desarrollo Sostenible, la Agenda 2030

Esta nueva ruta de desarrollo de los pueblos, trazada desde el año 2015 se caracteriza por proponer unas alternativas puntuales para el logro del progreso y bienestar de las naciones, bajo la premisa sustentable y conservacionista, considerada para algunos como la continuación de los compromisos pactados en los Objetivos de Desarrollo de Milenio; pero con una ampliación de sus objetivos, las metas para su alcance y los indicadores que permiten medir dichos logros, los cuales incorporan el aspecto social, ambiental y económico, considerados elementos claves del desarrollo sostenible y que a su vez están rodeados de otros aspectos como los derechos humanos, la superación de la pobreza, reconocimiento de la mujer, reducción de las brechas de desigualdad y la equidad de género (Gomez, 2018). En este orden, la comunidad internacional logró concertar los ODS como un asunto que debe involucrar a todos los países y por lo tanto, comprometerlos a trabajar por objetivos comunes en una agenda de corresponsabilidad y trabajo conjunto (Chavarro, y otros, 2017). Y fue así como se logró el consenso de 17 objetivos en los que se incluyen temas como la reducción de la desigualdad, educación de calidad, trabajo decente, salud de calidad, entre otros; los cuales son los mismos temas que hoy decenas de jóvenes, campesinos y demás conglomerados reclaman en las calles. De otro lado, se evidencian ciertas críticas a esta agenda de 17 objetivos, pues al ser demasiado ambiciosos, sobre todo en sus metas, se corre el riesgo de que terminen siendo parte de las cientos de otrora promesas incumplidas por los gobiernos de turno; pero también se evidencia la abnegada dedicación de países que tanto desde la investigación académica como desde la misma aplicación de sus políticas de desarrollo han venido trabajando muy acorde con lo planteado en dichos objetivos (Gomez, 2018). Lo anterior, permite que se de cierto impulso a los demás gobiernos para que se enfoquen en este camino y tracen las rutas adecuadas dentro de sus planes de desarrollo buscando de esta manera convertir en realidad dichos acuerdos, esto de algún modo nos arroja una luz de esperanza en medio de tanta incertidumbre, en medio de las justas reclamaciones que demandan nuestros pueblos y que de algún modo buscan formar capital social a través de la consolidación del tejido social, para lo cual es necesario priorizar los modelos basados en comunidad, a fin de tener en cuenta el pensamiento y la voz de los involucrados (Barroso & Benitez, 2020).

Así las cosas, muchas de las exigencias de hoy en las calles ya están establecidas en una agenda internacional, asumida por los representantes de las Naciones Unidas como compromisos que

deben ser desarrollados en los programas de cada país. Es así como el objetivo 1 y 2 que hablan de la erradicación de la pobreza y el hambre, se hacen hoy muy vigentes en las voces de quienes claman ayudas ante el evidente incremento de los hilos de pobreza que hoy bordean las cifras del 30% en países como Colombia (Abramo, Cecchini, & Ullmann, 2020). Igualmente, los objetivos 3 y 4 que hablan de salud y educación de calidad e incluyente, referencian una realidad preocupante, ya que esa “vida sana” que propone alcanzar el Objetivo 3, se distancia cada día cuando la precarización del sistema de salud se profundiza cada vez más ante la mirada indiferente y falta de compromiso de muchos gobernantes que omiten la promoción de la salud como un principio de desarrollo y bienestar de las futuras generaciones (Barroso-Carrillo, 2020). En cuanto a la educación, es importante tener en cuenta los procesos que lideran las universidades en donde se ha interpretado la necesidad de acercar más la institución a las comunidades y esto ha ayudado a mejorar las cifras de cobertura por un lado y temas de pertinencia educativa por el otro, siendo este último aspecto muy fundamental para lograr una articulación real y efectiva de la academia con su entorno, en donde efectivamente la universidad pueda aportar a la comunidad lo que esta realmente demanda (Cosme, 2018); pero lo anterior no será totalmente posible si desde el gobierno no se lideran planes y programas efectivos que realmente fortalezcan los hilos de estos procesos y contribuyan a la masificación de aspectos importantes de la academia como lo es la investigación. En este orden, el objetivo 5 promueve temas relacionados con la equidad de género, el reconocimiento de la mujer como elemento que contribuye con su aporte de conocimientos y experiencias que conforma su capital intelectual y como fuente de liderazgo y capacidad de gestión en los diferentes procesos de desarrollo social (Barrientos, Cardenas, & Cordero, 2020). Igualmente, los objetivos 6 y 7 enfatizan en la prestación eficiente de servicios públicos básicos como el agua y la energía con característica de sostenibilidad, oportunidad y accesibilidad para todos los ciudadanos; lo anterior indica que los servicios públicos esenciales son derechos fundamentales y el Estado debe estar vigilante en su garantía para la prestación de dichos servicios a todos los ciudadanos sin que se vulnere la accesibilidad ya sea por factores de costo del servicio o por abandono a las comunidades.

Es importante revisar detenidamente el Objetivo 10 que persigue la reducción de la desigualdad, ya que es la voz que al unísono retumba en las calles, la voz que clama oportunidades de cientos de ciudadanos que añoran poder desarrollar su proyecto de vida. En este orden, debemos tener en cuenta que la región ha presentado altos índices de inequidad social y que a pesar de algunos programas sociales como las transferencias monetarias condicionadas cuyo objetivo es atender el ahora con el fin de brindar garantías al desarrollo futuro de la juventud; aún estamos lejos de lograr romper con la cadena de transmisión de pobreza y desigualdad intergeneracional (Barroso & Barrientos, 2020). De otro lado, algunos países de la región presentan una especie de neofeudalismo contemporáneo que trae consigo la concentración del poder en un pequeño grupo de población, que a su vez han acaparado inmensas cantidades de las mejores tierras, generando marginación espacial y desplazamientos a grupos de población en condiciones de pobreza; tal es el caso de Colombia en donde el despojo de tierras y el abandono forzado para beneficio de grandes terratenientes proliferó entre la década del 90 y 2000, bajo la sombra de un conflicto que por décadas azotó este país (Cortés, 2020). Igualmente, Chile presenta situaciones similares, en donde la principal causa es el modelo de gestión privado del agua, el cual mercantilizó los recursos hídricos del país con prelación de beneficio para las grandes empresas de producción agrícola, llevando a los pequeños campesinos a una situación de difícil acceso del recurso inclusive para su sustento, lo cual ha generado un fuerte conflicto social por el tema de los recursos hídricos, profundizando aún más la desigualdad (Panez, Mansilla, & Moreira, 2018).

En este orden y continuando con esta breve revisión de lo planteado en la Agenda 2030, vemos que del objetivo 11 en adelante, exceptuando al objetivo 16 que busca promover la paz y la justicia en todos los niveles y del que hablaremos a continuación, se busca concentrar acciones en torno a la protección y conservación del medio ambiente mediante la implementación de sistemas de desarrollo sostenible que permitan garantizar el desarrollo de las naciones en todos sus aspectos. En muchos casos, estas acciones sostenibles se ven truncadas por los intereses privados y el fuerte *lobby* político que ejercen grandes multinacionales que buscan proteger sus intereses e incrementar sus dividendos, cuando el porcentaje de retribución de las empresas minero energéticas no compensa efectivamente el impacto ambiental causado por su actividad, cuando los intereses del comercio ilegal como el narcotráfico y la minería ilegal irrumpen y permea todos los niveles sociales y estatales bajo prácticas violentas y de soborno para el alcance de sus propios logros. Así las cosas y a pesar de la visión de desarrollo económico extractivista imperante en la región es evidente el trabajo de los movimientos ambientales que desde la sociedad civil claman fuertemente por implementar un desarrollo amigable con nuestro medio ambiente a través de propuestas válidas que de algún modo ejercen presión sobre los gobiernos (Perez, 2019).

Finalmente, retomando el objetivo 16 que busca promover la paz y la justicia con equidad e inclusión en todos los aspectos, encontramos ejemplos concretos como el Acuerdo de Paz de Colombia el cual trajo a la práctica experiencias novedosas como la Justicia Transicional que buscan en su fin máximo la reconciliación entre los colombianos y que a su vez presenta un reto inmensamente grande que es su implementación, hecho al que la comunidad internacional le ha apostado a pesar de la fuerte oposición desde fuerzas que representan intereses del pasado violento que ha presentado el país (Palou-Loverdos, 2018). De igual modo, desde la academia se han impulsado políticas públicas que buscan la promoción de una cultura de paz y convivencia que permitan fomentar acciones que contribuyan a neutralizar las diversas expresiones y formas de violencia que se reflejan en el mundo actual (Del Pozo, 2018). Lo anterior, son algunas expresiones que se enmarcan dentro de la propuesta de la Agenda 2030 y que de algún modo ofrecen esperanza para los habitantes de la región; pero en este punto estamos aún muy lejos de alcanzar logros verdaderamente significantes ya que la violencia entre los individuos generalmente es consecuencia de aspectos como la desigualdad e inequidad social, el desempleo y falta de oportunidades, lo cual conlleva por ejemplo, a que muchas familias tiendan a depender económicamente de alguno de sus miembros, con el riesgo de ser violentados física, psicológica o económicamente. Tal es el caso de algunos estudios en Chile que evidencian cifras alrededor del 52% solamente en agresión económica y financiera de hijos a padres y hasta el 80% en los niveles de violencia general (Ilabaca & Gaete, 2018).

DISCUSIÓN

A pesar del sombrío panorama, no todo está perdido, a continuación evidenciaremos pequeños avances aparte de los ya explicados, que se pueden constituir en luces de esperanza que permitan iluminar un nuevo amanecer a nuestra querida América Latina. En consecuencia, echaremos un breve vistazo de lo hecho hasta ahora por Chile, el otrora "*Jaguar de América Latina*", quien priorizó un diagnóstico interno que le permitiera identificar de manera conjunta mediante acciones público privadas los desafíos existentes para determinar las políticas y estrategias necesarias tomando como base los ODS, involucrando en esta tarea a diferentes actores de la sociedad, con el acompañamiento del Sistema de Naciones Unidas; en el caso de Colombia podríamos decir que hasta el año 2018 tuvo un importante avance en la socialización de la agenda 2030 con especial

énfasis en temas de vida sana, inclusión social y sostenibilidad ambiental, de igual modo se llevó a cabo el Congreso Andino de Datos para los ODS y como importante acción de gobierno se constituyó el documento del Consejo Nacional de Política Económica y Social -CONPES 3918- denominado Estrategia para la implementación de los ODS en Colombia (FAO, 2019).

En este orden, es importante que desde la misma sociedad civil se den procesos tendientes a reclamar la implementación de la Agenda 2030, que busquen generar conciencia y compromiso entre sus gobernantes para pasar de la retórica a la práctica; pero para ello se requieren líderes que verdaderamente asuman las estrategias de innovación y consolidación de equipos altamente comprometidos que permitan el logro de objetivos previamente planificados (Barrientos, Hurtado, Lesmes, & Duarte, 2020). De igual modo, la ONU debe masificar la socialización dirigida hacia las bases de las sociedades que conforman los Estados, pues son estas las que de algún modo han venido promoviendo e influyendo sobre la agenda gubernamental de los diversos países; ya que los ODS son una recopilación de los diferentes problemas del presente y parte de futuro en muchas regiones del mundo y esta agenda universal que busca mejorar las condiciones de vida de los individuos, proteger y garantizar los derechos humanos bajo principios de relación amigable con nuestro medio ambiente es lo que hoy reclaman los ciudadanos (ONU, 2015).

CONCLUSIONES

Los 17 ODS, junto a sus 169 metas son una apuesta enorme para afianzar un verdadero desarrollo sostenible que beneficie al mundo en vía de desarrollo y que conduzca al logro efectivo de espacios de equidad, derechos humanos y sociedades pacíficas con garantía de sostenibilidad ambiental, con justicia para la actual y futuras generaciones. Si bien su implementación no es fácil, es un despertar de conciencia obligatorio para la humanidad si realmente desea prolongar su existencia.

América Latina vive hoy un nuevo despertar en el que desde sus bases reclama lo que desde lo más alto del ordenamiento y liderazgo político global se ha diseñado y planteado; pero que encuentra serias dificultades de implementación y compromiso real en los gobiernos de cada uno de sus países, en donde aspectos como la corrupción, la prevaricación y la búsqueda de permanencia en el poder dificultan la puesta en marcha de los programas requeridos para el respectivo logro de la Agenda 2030.

Es evidente que muchos objetivos propuestos para su cumplimiento en tan solo 15 años (2015-2030), pueden convertirse en una utopía, más aún cuando existen intereses particulares que están en contra de aspectos como la eliminación de la desigualdad, eliminación de la pobreza, las industrias en términos de sostenibilidad ambiental y la justicia para todos; conglomerados que han masificado sus fortunas sobre la inequidad, la violencia y la evasión a las normas.

Para la Organización de Naciones Unidas, es alentador que sus afiliados asimilen, comprendan, incluyan e implementen eficazmente los Objetivos de Desarrollo Sostenible dentro de sus planes de gobierno; este tipo de acciones son una especie de música celestial para este Organismo que se ha constituido en garantía de los derechos en los desprotegidos, en países y lugares donde los Estados han sido permeados por gobiernos patrocinados por la corrupción, clientelismo, mafias del narcotráfico que terminaron alejándolos de los principios democráticos que juraron proteger y promover.

REFERENCIA

- Abramo, L., Cecchini, S., & Ullmann, H. (2020). Enfrentar las desigualdades en salud en América Latina: el rol de la protección social. *Ciência & Saúde Coletiva*, 1587-1598. doi:<https://doi.org/10.1590/1413-81232020255.32802019>
- Araujo, K., Andrade, C., Beyer, N., Dammert, L., Fardella, C., Fernandez, R., . . . Martucelli, D. (2019). *Hilos tensados para leer el Octubre chileno*. (K. Araujo, Ed.) Santiago de Chile: Usach. Obtenido de https://www.researchgate.net/profile/Magdalena-Garces/publication/338411643_El_malestar_prendio_reflexiones_sobre_las_experiencias_de_trabajo_de_las_y_los_jovenes_en_Chile/links/5e137b694585159aa4b4f398/El-malestar-prendio-reflexiones-sobre-las-experienci
- Barrientos, E. J., Cardenas, J. A., & Cordero, D. M. (2020). Gestion del Capital Intelectual en la dirección del programa de Ingeniería civil de la UNEFA. *AGLALA*, 52-64. Obtenido de <https://revistas.curn.edu.co/index.php/aglala/article/view/1695>
- Barrientos, E., Hurtado, L., Lesmes, A., & Duarte, D. (2020). ¿Coaching en las empresas? La gerencia del coaching en las organizaciones contemporáneas. *Mundo Fesc*, 10(s1), 223-236. Obtenido de <https://www.fesc.edu.co/Revistas/OJS/index.php/mundofesc/article/view/428>
- Barroso, L. O., & Barrientos, M. d. (2020). Impacto de los programas de transferencias monetarias condicionadas en la prevención del consumo de sustancias psicoactivas en los jóvenes. *Reflexiones Contables (Cúcuta)*, 3(1), 82-94. doi:<https://doi.org/10.22463/26655543.2978>
- Barroso, L. O., & Benitez, M. A. (2020). Propuesta de prevención del consumo de sustancias psicoactivas en los jóvenes desde un enfoque comunitario. *Sostenibilidad, Tecnología y Humanismo*, 11(1), 65-78. doi:<https://doi.org/10.25213/2216-1872.37>
- Barroso-Carrillo, L. (2020). Del hogar a la calle: Un camino sin esperanza bajo el oscuro mundo de adicción a las sustancias psicoactivas. *Revista Sostenibilidad, Tecnología y Humanismo*, 11(2), 87-96. doi:<https://doi.org/10.25213/2216-1872.98>
- Billion, D., & Ventura, C. (2020). ¿Por qué protesta tanta gente a la vez? *Nueva Sociedad*, 286, 37-175. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7319276>
- Chavarro, D., Velez, M., Tovar, G., Hernandez, A., Olaya, A., & Hernandez, A. (Diciembre de 2017). *Los Objetivos de Desarrollo Sostenible en Colombia y el aporte de la ciencia, la tecnología y la innovación*. (Colciencias, Ed.) Obtenido de Minciencias.gov.co: https://minciencias.gov.co/sites/default/files/cte_i_y_ods_-_documento_de_trabajo.pdf
- Cortés, H. (2020). Colonialidad del poder/despojo de tierras una perspectiva espacial de la acumulación y la guerra en Colombia. (U. d. Norte, Ed.) *Eidos: Revista de Filosofía*(34), 132-160. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7651845>
- Cosme, J. (2018). Los Objetivos de Desarrollo Sostenible y la Academia. *Medisan*, 22(8), 838-848. Obtenido de <http://scielo.sld.cu/pdf/san/v22n8/1029-3019-san-22-08-838.pdf>
- Cuellar, L., Moreno, L., Casanova, L., & Barrientos, E. (2018). La Corrupción: El manejo de los recursos económicos del Estado Colombiano en la ciudad de Cúcuta. *Convicciones*, 9(1), 69-75. Obtenido de <https://www.fesc.edu.co/Revistas/OJS/index.php/convicciones/article/view/269>
- Cuellar, M., & Cuellar, C. (2019). Desigualdad socioeconómica en Chile y Colombia; una aproximación a los factores de crecimiento y oportunidades de mejora. *Punto de Vista*, 10(15). doi:<https://doi.org/10.15765/pdv.v10i15.1230>
- Del Pozo, F. (2018). *Educación para la Paz, conflictos y construcción de cultura de paz desde las escuelas, las familias y comunidades*. Madrid: Dykinson SL. Obtenido de <https://books.google.es/books?id=fgCCDwAAQBAJ&lpg=PA13&ots=zdHj4j->

i8U&dq=comunidades%20de%20paz&lr&hl=es&pg=PA6#v=onepage&q=comunidades%20de%20paz&f=false

- FAO. (2019). *El apoyo de la FAO para alcanzar los ODS en América del Sur, panorama actual*. Organización de Naciones Unidas para la alimentación y la agricultura. Santiago de Chile: FAO. Obtenido de <http://www.fao.org/3/ca3884es/ca3884es.pdf>
- Gomez, C. (2018). Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS): Una revisión crítica. *Papeles de relaciones ecosociales y cambio global*(140), 107-118. Obtenido de https://www.fuhem.es/media/cdv/file/biblioteca/revista_papeles/140/ODS-revision-critica-C.Gomez.pdf
- llabaca, P. A., & Gaete, J. M. (2018). Adolescents Who Are Violent Toward Their Parents: An Approach to the Situation in Chile. *Journal of Interpersonal Violence*, 1-21. doi:<https://doi.org/10.1177/0886260518808856>
- Jimenez, C. (2020). #Chile despertó: Causas del estallido social en Chile. *Revista mexicana de sociología*, 82(4), 949-957. Obtenido de <http://132.248.234.93/index.php/rms/article/view/59213/52348>
- Lalama, R., & Bravo, A. (2019). América Latina y los Objetivos de desarrollo Sostenible: Análisis de su viabilidad. *Revista de Ciencias Sociales*, 25(1), 12-24. doi:<https://doi.org/10.31876/rcs.v25i1.29591>
- ONU. (2015). *Memoria del Secretario General sobre la labor de la Organización*. Nueva York: Naciones Unidas. Obtenido de <https://undocs.org/es/A/70/1>
- Palou-Loverdos, J. (2018). Memoria y justicia transicional en los acuerdos de paz de Colombia. *Novum Jus: Revista Especializada en Sociología Jurídica y Política*, 12(2), 113-127. doi:<http://dx.doi.org/10.14718/NovumJus.2018.12.2.6>
- Panez, A., Mansilla, P., & Moreira, A. (2018). Agua, tierra y fractura sociometabólica del agronegocio. Actividad frutícola en Petorca, Chile. *Bitacora Urbano Territorial*, 28(3), 153-160. doi:<https://doi.org/10.15446/bitacora.v28n3.72210>
- Perez, M. (2019). La participación ciudadana de los movimientos socioambientales en América Latina. 42(1), 135-156. doi:<https://orcid.org/0000-0002-7523-0594>
- Perry, G., & Saavedra, V. (2019). Corrupción, crecimiento y desarrollo: elementos para una estrategia integral anticorrupción en Colombia. *Coyuntura Económica: Investigación Económica y Social*, 49(1 y 2), 263-268. Obtenido de https://www.repository.fedesarrollo.org.co/bitstream/handle/11445/3977/Co_Eco_Junio-Diciembre_2019_Perry_y_Saavedra_Corrupci%3b3n.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Somma, N. (2015). *Protestas y conflictos en Chile contemporáneo: quince tesis para la discusión*. Pontificia Universidad Católica de Chile. Santiago de Chile: Centre For Social Conflict and Cohesion Studies. Obtenido de https://www.researchgate.net/profile/Nicolas-Somma/publication/282705448_Somma_2015_Protestas_y_conflictos_en_el_Chile_contemporaneo_quince_tesis_para_la_discusion/links/561964ba08ae6d173086ef44/Somma-2015-Protestas-y-conflictos-en-el-Chile-contemporaneo-
- Bedoya, E., Castro, A., García, M., Severiche, C. y Sierra D. (2019). Calidad y seguridad percibida en la prestación de los servicios de urgencias de una clínica de tercer nivel en Cartagena de Indias-Colombia. En Merino, V., Chirinos, Y., Martínez, E. y Martínez, C. *Gestión del Conocimiento. Perspectiva Multidisciplinaria* (Vol. 7, p. 289-308). Colombia: Fondo Editorial Universitario de la Universidad Nacional Experimental Sur del Lago Jesús María Semprúm
- Omaira Mendoza⁷¹, Yesenia Campo⁷², Ender Barrientos⁷³ y María Barrientos (2020). Modelos de gestión organizacional en relación con el medio ambiente. LIBRO

DIÁLOGOS EN EDUCACIÓN, EMPRESA, SOCIEDAD Y TECNOLOGÍAS. Pag. 135.
Editorial Eidec. <https://editorialeidec.com/wp-content/uploads/2021/06/DIALOGOS-EN-EDUCACION-EMPRESA-SOCIEDAD-Y-TECNOLOGIAS-ISBN-978-958-53472-2-9.pdf>

- Anggy Karina Lesmes Silva⁸² , Ender José Barrientos Monsalve⁸³ , Karla Yohana Sánchez Mojica⁸⁴ y José Ascensión Cáceres Caballero ⁸⁵ (2020). Tendencias globales de la comunicación organizacional. LIBRO DIÁLOGOS EN EDUCACIÓN, EMPRESA, SOCIEDAD Y TECNOLOGÍAS. Pag. 135. Editorial Eidec.
<https://editorialeidec.com/wp-content/uploads/2021/06/DIALOGOS-EN-EDUCACION-EMPRESA-SOCIEDAD-Y-TECNOLOGIAS-ISBN-978-958-53472-2-9.pdf>
- Morris Molina, L. H., Barrientos Monsalve, E. J., Salazar de Morris, O. J., & Ríos, P. M. (2019). Operations Management in the competitiveness of the Clusters. *Mundo FESC*, 9(17), 49-59. Recuperado a partir de
<https://www.fesc.edu.co/Revistas/OJS/index.php/mundofesc/article/view/362>
- Jimenez Rodriguez, L. A., Gamboa Suárez, R., & Márquez, M. (2019). Deshumanización en la atención de la salud ¿son las Tic´s el problema o la solución?. *Mundo FESC*, 9(17), 76-84. Recuperado a partir de
<https://www.fesc.edu.co/Revistas/OJS/index.php/mundofesc/article/view/405>
- Durán Velásquez, L. (2018). Estrategia de gestión basada en el cuadro de mando integral para la empresa Herramental C.A. ubicada en municipio Iribarren, Estado Lara. *Enfoque Disciplinario*, 3(1), 49-71. Recuperado a partir de
<http://enfoquedisciplinario.org/revista/index.php/enfoque/article/view/12>
- Mercado León, L. (2018). Impacto de la revaluación del peso frente al dólar en las exportaciones de atún por el puerto de Cartagena de Indias en el periodo 2008-2012. *Conocimiento Global*, 3(1), 30-49. Recuperado a partir de
<http://conocimientoglobal.org/revista/index.php/cglobal/article/view/6>
- Palma Cardoso, E., Caycedo Riaño, M., Guzmán, R. A., Varón Giraldo, O., & Ruíz Conde, S. (2019). Estrategias de mejoramiento a partir de la responsabilidad social y ambiental en los procesos de producción en la agroindustria arroceras del sur oriente del Tolima. *Aglala*, 10(2), 38-59. <https://doi.org/10.22519/22157360.1431>
- JD Alvarado, H Numpaqué (2014) Control PID de temperatura y dosificación de ph para la producción de gas metano a partir de la digestión anaeróbica de residuos sólidos orgánicos. *REVISTA Tecnología de Avanzada*. Vo.2, n., 24
http://revistas.unipamplona.edu.co/ojs_viceinves/index.php/RCTA/article/view/2339/0
- Rosado Gomez, A. y , Jaimes Fernández, J. (2018). Revisión de la incorporación de la arquitectura orientada a servicios en las organizaciones. *Revista Tecnología de Avanzada RCTA*. Vol.1. N.31.
http://revistas.unipamplona.edu.co/ojs_viceinves/index.php/RCTA/article/view/2769
- Ramírez-Llerena, E. (2019). Antropología criminal en Colombia: Análisis de sus principales obstáculos. *Sostenibilidad, Tecnología Y Humanismo*, 10(2), 8-16.
<https://doi.org/10.25213/2216-1872.15>

- Gutierrez-Jaraba, J., & Pérez-Márquez, F. (2018). Design and Implementation of System and Monitoring of the variables: Ph, oxygen level and temperature for piscicola cultivation pond in the International Nautical, Fluvial and Port Center . *Sostenibilidad, Tecnología Y Humanismo*, 9(2), 17-23.
<https://doi.org/10.25213/2216-1872.43>
- Acosta-Medina, J. K., Torres-Barreto, M. L., Alvarez-Melgarejo, M., & Paba-Medina, M. C. (2020). Gamificación en el ámbito educativo: Un análisis bibliométrico. *I+D Revista de Investigaciones*, 15(1), 30-39